



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

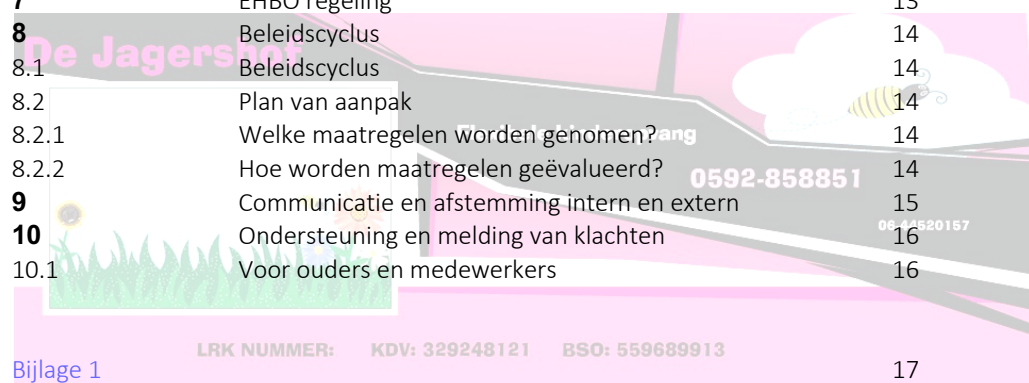
Kinderopvang de Jagershof BV

Tanja Jager-Molema

Januari 2020



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Introductie	3
2	Missie, visie en doel	4
2.1	Missie:	4
2.2	Visie:	4
2.3	Doel:	4
3	Grote risico's	5
3.1	Voorbeelden van grote risico's	5
3.1.1	Fysieke veiligheid	5
3.1.2	Sociale veiligheid	6
3.1.3	Gezondheid	6
4	Omgang met kleine risico's	7
5	Risico-inventarisatie	9
6	Thema's uitgelicht	10
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	10
6.2	Vierogenprincipe	10
6.3	Achterwachtingregeling	12
7	EHBO regeling	13
8	Beleidscyclus	14
8.1	Beleidscyclus	14
8.2	Plan van aanpak	14
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	14
8.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	14
9	Communicatie en afstemming intern en extern	15
10	Ondersteuning en melding van klachten	16
10.1	Voor ouders en medewerkers	16
		
Bijlage 1		17
Bijlage 2		37
Bijlage 3		46
Bijlage 4		47
Bijlage 5		50
Bijlage 6		51
Bijlage 7		53

1

Inleiding

1.1

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang de Jagershof BV. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Tanja Jager-Molema is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen.

Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.



2

Missie, visie en doel

2.1

Missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

2.2

Visie:

Kinderopvang de Jagershof BV staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

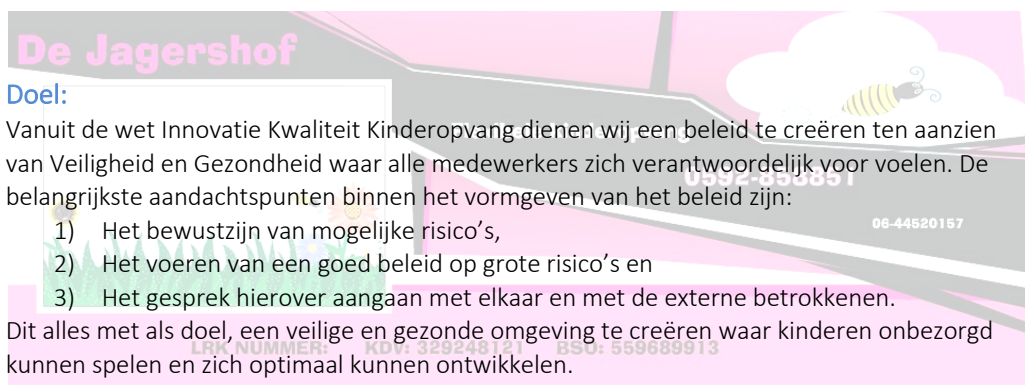
2.3

Doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) Het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) Het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.



3

Grote risico's

3.1

Voorbeelden van grote risico's

Fysieke veiligheid

- 1) Vallen van hoogte
- 2) Verstikking
- 3) Vergiftiging
- 4) Verbranding
- 5) Verdrinking

Sociale veiligheid

- 1) Grensoverschrijdend gedrag
- 2) Kindermishandeling
- 3) Vermissing

Gezondheid

Meest voorkomende infecties zijn:

- 1) Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- 2) Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- 3) Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- 4) Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar bijlage 1 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die in december 2019 is uitgevoerd.

3.1.1

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- 1) Vallen van hoogte.
 - Genomen maatregelen zijn:
 - Traphekken plaatsen bij de trappen en valscheren bij de ramen. Zorgen dat kinderen niet op krukjes of stoelen bij de openstaande ramen kunnen en de raambeveiligers goed gebruiken
- 2) Verstikking.
 - Genomen maatregelen zijn:
 - Zorgen dat er geen loshangende koorden aanwezig of bereikbaar zijn. Dit met name in de slaapkamers, deze zijn allen verwijderd. Zorgen dat kinderen niet in bezit kunnen komen van plastic zakken of soortgelijke spullen. Speelgoed afstemmen op leeftijd, zodat baby's bv niet in aanraking komen met kleine onderdelen
- 3) Vergiftiging.
 - Genomen maatregelen zijn
 - Alle schoonmaakmiddelen op hoogte plaatsen zodat ze voor de kinderen niet toegankelijk zijn of plaatsen van deurklemmen op de keukenkastjes

- 4) Verbranding.
 - Genomen maatregelen zijn:
 - Zorgen dat kinderen niet bij de waterkoker kunnen en thee altijd vermengen met koud water
- 5) Verdrinking.
 - Genomen maatregelen zijn:
 - In de zomerperiode bij het gebruik van zwembadjes altijd toezicht houden

3.1.2

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- 1) Grensoverschrijdend gedrag.
 - Genomen maatregelen zijn:
 - Zie protocol 2020
- 2) Kindermishandeling.
 - Genomen maatregelen zijn:
 - Consequente behandeling van de Meldcode
- 3) Vermissing.
 - Genomen maatregelen zijn:
 - Zie protocol 2020

3.1.3

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- 1) Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- 2) Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- 3) Infectie via water (legionella)
- 4) Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- 5) Luchtweeginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten (zie bijlage 2)

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier (zie bijlage 2)
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid (zie bijlage 2)

Via oppervlakken (speelgoed):

- Goede schoonmaak (zie bijlage 3)

4

Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in bijlage 2. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

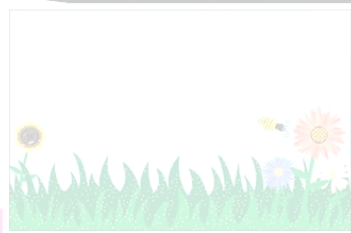
LRK NUMMER: KDV: 329248121 BSO: 559689913

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

De Jagershof



Flexibele kinderopvang

0592-858851

06-44520157

LRK NUMMER: KDV: 329248121 BSO: 559689913

5

Risico-inventarisatie

Vanaf 2018 brengen we de risico's in kaart aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.



6.1

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.2

Vierogenprincipe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Vanaf 1 juli 2013 treedt het vier ogen/oren principe in werking. Dit principe houdt in dat altijd een volwassene de mogelijkheid heeft om te kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht.

Dit meekijken of meeluisteren mag vanaf een andere plek dan de groepsruimte. Een beroepskracht mag alleen op de groep staan en het meekijken/luisteren hoeft niet continue plaats te vinden.

Bij de invulling van het vier ogen/oren principe heeft de oudercommissie een adviesrol. De ouders moeten door de organisatie geïnformeerd worden over de manier van invulling. De GGD controleert hierop.

Openheid, transparantie en professionele sociale controle zijn voor ons altijd belangrijke onderwerpen geweest en zullen dat blijven; voor de kinderdagverblijf groepen, maar ook voor onze buitenschoolse opvang.

Vier ogen is zijn geen doel op zich, maar een 'principe' om het mogelijk bewust of onbewust verkeerd handelen van een medewerker te beperken. Bewustwording van kritischere situaties is belangrijk om vervolgens creatieve manieren te vinden om op leefbare wijze de situatie te verbeteren. 100% totale controle is dus niet het doel.

Hoewel we met alles wat in onze macht ligt de veiligheid voor onze kinderen willen waarborgen, kan en mag dit nooit leiden tot een cultuur van wantrouwen. Vertrouwen is de voorwaarde voor groei en ontwikkeling, geeft ruimte aan eigenheid en spontaniteit en is in onze ogen onontbeerlijk in een omgeving waar met kinderen gewerkt wordt.

In dit document beschrijven we op welke momenten een medewerker alleen staat in de groep en hoe we in die situaties zorgdragen voor het vier ogen principe.

Afhankelijk van de kind aantallen worden pedagogisch medewerkers (PM) ingeroosterd. We zorgen dat minimaal twee medewerkers op de locatie aanwezig zijn.

Daar waar twee of meer PM aanwezig zijn op een groep, voldoen we aan het principe. Dat geldt ook voor die gevallen waar minder dan twee PM aanwezig zijn en zicht is vanuit een aangrenzende groep.

In situaties waar de PM-bezetting minder dan twee personen op een groep is, zijn aanvullende afspraken van kracht.

Twee momenten komen hiervoor voornamelijk in aanmerking te weten;

Brengen en halen

Tijdens de breng- en haalmomenten, komt het voor dat minder dan twee PM aanwezig zijn op de groep. Ouders komen hun kinderen brengen en halen op niet exact te voorspellen momenten.

Zodoende zijn ouders tijdens het brengen en halen de (onze) vier ogen en oren.

Ook is het ons gebruik dat collega's aanwezigheid en vertrek kenbaar maken bij elkaar. Dit vergroot niet alleen de saamhorigheid maar ook de sociale controle.

Pauze van pedagogisch medewerkers

Tijdens pauzes van de PM'ers komt het geregeld voor dat een PM'er alleen op de groep is. Dit is op zich prima. We hebben hier heldere afspraken en regels voor gemaakt om vier ogen te waarborgen.

Leidsters nemen hun pauze op de andere groep. Zodat de vaste medewerkster aangevuld wordt door een collega van de andere groep of we maken gebruik van de derdejaars stagiaires. Die komen er dan bij op de groep.

- Onze groepen grenzen aan elkaar en zijn "open". We werken met het "open deuren" beleid, de deuren tussen de verschillende groepen staan geregeld open.
- De verschoningsruimten zijn dusdanig dat er altijd een open verbinding is met de groep of met de hal waar ouders en collega's binnenkomen.

- Tijdens het naar bed brengen blijft de deur open totdat alle kinderen in bed liggen. Dan gaat de deur dicht en gaat niet eerder weer open dan dat de kinderen wakker zijn. Dus er zijn geen leidsters op de kamers als de kinderen slapen.
- Alle medewerkster zijn in het bezit van een geldig VOG-verklaring.
- We hebben een open en professioneel werkklimaat, waarbij de drempel om elkaar aan te spreken op bepaalde gedragingen zo laag mogelijk is.
- Op het eind van de dag voegen we de groepen vaak samen zodat er twee medewerksters aanwezig zijn.
- De collega's werken nauw met elkaar samen van alle groepen, waardoor er veel overleg is en dit komt vaak spontaan en niet op vaste momenten, dit vergroot ook de sociale controle.
- Wij hebben op de dagopvang groepen camera's hangen die de leidinggevende te allen tijde kan bekijken, zowel op locatie als elders.

Meldcode kindermishandeling

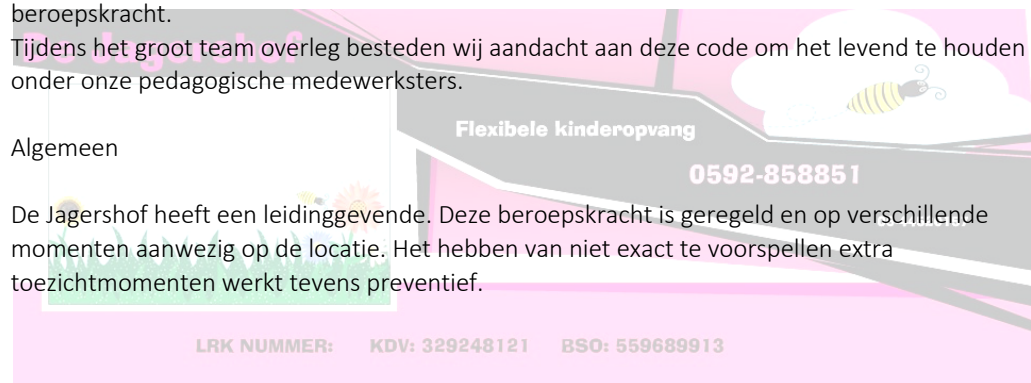
Onze organisatie heeft een meldcode voor kindermishandeling, waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Onderdeel van onze procedure is het hebben van meerdere getrainde PM'ers.

Hierdoor zijn zij in staat om te herkennen en te handelen bij vermoedens van kindermishandeling door niet alleen een ouder/verzorger maar ook een (collega) beroepskracht.

Tijdens het groot team overleg besteden wij aandacht aan deze code om het levend te houden onder onze pedagogische medewerkers.

Algemeen

De Jagershof heeft een leidinggevende. Deze beroepskracht is geregeld en op verschillende momenten aanwezig op de locatie. Het hebben van niet exact te voorspellen extra toezichtmomenten werkt tevens preventief.



6.3

Achterwachting

Een achterwachting is in twee situaties nodig:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn doe binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwachting noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwachting:

Tanja Jager-Molema	0625071928
Johan Molema	0648514672
Melek Gundogan	0683246890

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een BHV'er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang.

Daarnaast moeten we ten alle tijden een medewerker op de locatie hebben met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Al onze medewerker zijn gecertificeerd voor BHV en Kinder-EHBO en doen jaarlijks een herhalingscursus.



8.1

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

8.2

Plan van aanpak

8.2.1

Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- Betere hygiëne, neerhangen handwas posters
- Toezicht op wc gaan van BSO-kinderen, “plasmomenten” inlassen waardoor het dwalen en eventueel kans op weglopen van kinderen wordt vermeden.

Voor een totaaloverzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar bijlage [4]

8.2.2

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we elk kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Neerhangen van handen-was posters:
 - Kinderen en leidsters zien nu hoe ze het beste handen kunnen wassen en hierdoor is er een betere hygiëne voor zowel leidsters als kinderen en dit verkleint de kans op verspreiden van (kinder)ziektes.

9

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker/stagiaires op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.



10

Ondersteuning en melding van klachten

10.1

Voor ouders en medewerkers

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Maak voor ouders en medewerkers inzichtelijk wat ze kunnen doen wanneer ze een klacht hebben.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden in bijlage 4

Bijlage 1

Veiligheid KDV en BSO 2019

Entree

Kind valt doordat het niet bij de trapleuning kan

- Risico: Klein
- De jongere kinderen bevinden zich op de beneden groep en hoeven niet op de trap, deze zijn afgesloten met een traphekje

Kind valt doordat de trapleuning niet goed vast zit

- Risico: Klein
- De jongere kinderen bevinden zich op de beneden groep en hoeven niet op de trap, deze zijn afgesloten met een traphekje

Kind struikelt over een kapotte trede

- Risico: Uitgesloten
- Kinderen van deze groep gaan niet zelfstandig de trap op en trap wordt met regelmaat gecontroleerd

Kind glijdt uit op een gladde trede

- Risico: Klein
- De jongere kinderen bevinden zich op de beneden groep en hoeven niet op de trap, deze zijn afgesloten met een traphekje

Kind raakt bekneld tussen de treden van een open trap

- Risico: Klein
- De jongere kinderen bevinden zich op de beneden groep en hoeven niet op de trap, deze zijn afgesloten met een traphekje

Kind valt van de trap af

- Risico: Klein
- De jongere kinderen bevinden zich op de beneden groep en hoeven niet op de trap, deze zijn afgesloten met een traphekje

Kind valt van de zijkant van de trap

- Risico: Klein
- De jongere kinderen bevinden zich op de beneden groep en hoeven niet op de trap, deze zijn afgesloten met een traphekje

Kind raakt bekneld tussen de spijlen van de balustrade

- Risico: Klein
- De jongere kinderen bevinden zich op de beneden groep en hoeven niet op de trap, deze zijn afgesloten met een traphekje

Kind struikelt over een oneffenheid

- Risico: Klein
- We hebben een gladde vloer en zorgen dat de kinderen hun spullen in de luizenzakken doen en de schoenen netjes onder de bank zetten

Kind glijdt uit over natte vloer

- Risico: Klein
- De vloeren worden aan het eind van de dag gedweild of tussen de middag als de kinderen weer op de groep of naar school zijn

Kind glijdt uit

- Risico: Klein
- Als de vloer nat wordt door bv ingelopen sneeuw of regen wordt dit door het personeel drooggemaakt, de vloer is behandeld met een waslaag met antislip.

Kind bezeert zich aan een oneffenheid

- Risico: Klein
- De muren zijn dusdanig glad dat het er geen oneffenheden waarneembaar zijn, mochten die er wel komen dan worden deze weggehaald.



Kind botst tegen kapstokhaak

- Risico: Klein
- De Kapstokken hangen op dusdanige hoogte dat de kinderen er niet tegen aan kunnen lopen.

Kind krijgt zijn vingers tussen de deur

- Risico: Uitgesloten
- De deuren zijn voorzien van deur strips

Kind valt door glas in de deur

- Risico: Klein
- Kinderen zijn niet zonder toezicht op de gang

Kind valt door ruit

- Risico: Klein
- Kinderen zijn niet zonder toezicht op de gang

Kind valt uit open raam

- Risico: Klein
- Kinderen zijn niet zonder toezicht op de gang

Kind raakt verstrikt in de koordjes van de raamdecoratie

- Risico: Uitgesloten
- We hebben geen koordjes aan de raamdecoratie

Baby verbrandt zich aan hete radiator/ buizen

- Risico: Klein
- Kinderen zijn niet zonder toezicht op de gang

Kind botst of valt tegen radiator

- Risico: Klein
- Kinderen zijn niet zonder toezicht op de gang

Kind komt met hand klem te zitten tussen de radiator

- Risico: Klein
- Kinderen zijn niet zonder toezicht op de gang

Kind struikelt door onvoldoende licht

- Risico: Klein
- Er is voldoende licht aanwezig

Lamp wordt stuk gegooid en glas valt

- Risico: Klein
- Er hangen alleen tl-balken

Kind komt in contact met elektriciteit

- Risico: Klein
- De aanwezige stopcontacten zijn voorzien van beveiliging

Kind drinkt van schoonmaakmiddel

- Risico: Uitgesloten
- Schoonmaakmiddelen worden niet in de entree bewaard maar in een afgesloten kast waarbij de kinderen niet bij de sleutel kunnen.

Kind eet van giftige plant

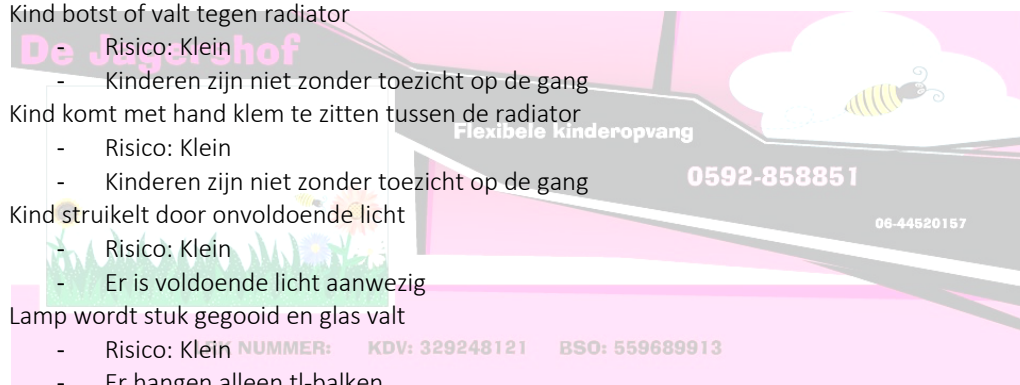
- Risico: Uitgesloten
- Er bevinden zich geen planten in de entree.

Kind eet sigaretten of medicijnen uit de tas van een ouder of leidster

- Risico: Klein
- De tassen van de leidsters hangen in een afgesloten kast waarvan de sleutels zo hangen dat de kinderen er niet bij kunnen.
- Ouders wordt verzocht hun tassen als ze die bij zich hebben op de tafels te plaatsen en/of bij zich te houden zodat de kinderen er niet bij kunnen

Kind eet muizengif op

- Risico: Uitgesloten
- Op de Jagershof is geen muizengif aanwezig



Kind stopt kleine voorwerpen in de mond

- Risico: Klein
- De spullen van de kinderen worden door de ouders/leidsters in de luizenzakken gedaan, zodat als ze kleine voorwerpen bij zich hebben deze niet toegankelijk zijn voor de kinderen. De hal wordt regelmatig geïnspecteerd (bij het verlaten en brengen van kinderen of bij het binnenkomen/wegbrengen van de BSO-kinderen)

Kind struikelt over kinderwagen

- Risico: Klein
- Kinderwagens staan op de groepsruimte en meegebrachte buggy's worden achter in de hal geplaatst zodat ze geen belemmering vormen voor de doorgang

Kind rent ongezien naar buiten

- Risico: Klein
- Kinderen mogen zich niet alleen in de hal bevinden, alleen onder toezicht van leidsters of ouders.
- Tevens is er het volgende vastgelegd in de huisregels:
- De buitendeur moet eerst gesloten zijn voor je de tussendeur open maakt

Anders nl.

Slaapruimte

Kind klimt uit bed en valt

- Risico: Klein
- De kinderen worden in een slaapzakje in bed gelegd zodat de mogelijkheid om te klimmen beperkt wordt.
- Verder wordt er regelmatig gekeken of de kinderen nog goed in bed liggen en bij kinderen waarvan we weten dat ze problemen hebben met inslapen en dus ook uit bed zouden kunnen klimmen blijft er een leidster zitten totdat ze slapen.

Kind klimt vanaf het bed uit het raam en valt of kan uit bed en via een stoel uit het raam klimmen

- Risico: Uitgesloten
- Er staat geen bedje bij in de buurt en er bevinden zich geen stoelen in de slaapkamer.
- Kind raakt verstrikt in de koordjes van de raamdecoratie of in het hemeltje
- Risico: Uitgesloten
- Voor de raam bevindt zich geen decoratie en ook maken wij geen gebruik van hemeltjes

Kind komt klem te zitten tussen de spijlen

- Risico: Klein
- De bedjes voldoen aan de voorschriften die er zijn voor Kinderopvang en de kinderen liggen allemaal in een slaapzakje

Kind komt klem te zitten tussen de opening van het bed en het dakje

- Risico: Klein
- De bedjes voldoen aan de voorschriften die er zijn voor Kinderopvang en de kinderen liggen allemaal in een slaapzakje

Kind komt klem te zitten tussen het matras en de bed ombouw of tussen het spijlenhek en de bed ombouw

- Risico: Klein
- De bedjes voldoen aan de voorschriften die er zijn voor Kinderopvang en de kinderen liggen allemaal in een slaapzakje

Door warmtestuwing raakt het kind oververhit

- Risico: Klein
- We werken volgens het protocol Persoonlijke Hygiëne (punt 7 gezond binnenmilieu) en volgens het protocol wiegendood (bijlage 1 en 6) de verwarmingen in de kamer staan uit.

Medewerker struikelt over speelgoed dat op de grond is gevallen

- Risico: Klein
- Op de slaapkamer wordt geen speelgoed bewaard en de kinderen krijgen geen speelgoed mee naar bed, alleen hun knuffels/spenen

Medewerker stoot zich tegen bed omdat het (te) donker is in de slaapkamer

- Risico: Klein
- Op de slaapkamer is voldoende licht aanwezig, als de leidsters de slaapkamer binnengaan zullen zij dan ook het licht aandoen.

Het bed valt om en het kind komt beklemd te zitten

- Risico: Klein
- De bedden zijn dusdanig geplaatst dat ze stevig staan en niet zomaar kunnen omvallen. De bedden voldoen tevens aan alle richtlijnen van de Wet kinderopvang

Kind zakt door bedbodem heen

- Risico: Klein
- De bedjes zijn nog vrij nieuw en worden regelmatig gecontroleerd, tevens wordt de kinderen geleerd dat de bedden zijn om op de slapen en niet om op te spelen of op te springen

Kind komt onder de dekens of in de dekbedhoes of tegen zijkant terecht

- Risico: Klein
- De kleine kinderen worden "kort" op bed gelegd, dus onder in het bedje. Er wordt regelmatig gecontroleerd door de leidster en de bedjes voldoen aan alle eisen.

Kind verstikt zich in een tuigje in bed

- Risico: Uitgesloten
- Er worden binnen de Jagershof geen tuigjes gebruikt.

Baby overlijdt aan wiegendood

- Risico: Klein
- We handelen volgens het protocol Wiegendood (bijlage 6)

Kind blijft met kleding aan knop van het bed hangen

- Risico: Klein
- De knoppen van de bedden bevinden zich aan de buitenkant en de kinderen dragen slaapzakjes als ze in bed liggen

Kind bezeert zich aan oneffenheid of scherpe rand van het bed

- Risico: Klein
- De bedjes zijn nog vrij nieuw en worden regelmatig gecontroleerd en voldoen aan alle eisen.

Kind in onderste stapelbed stoot hoofd tegen het bovenste bed of tegen het dakje van het bovenste bed

- Risico: Klein
- De bedjes zijn nog vrij nieuw en worden regelmatig gecontroleerd en voldoen aan alle eisen, tevens wordt de kinderen geleerd dat de bedden zijn om op de slapen en niet om op te spelen of op te springen

Kind valt uit bed doordat het de spijlen/ zijwand of dakje zelf kan verwijderen

- Risico: Uitgesloten
- De kinderen kunnen de spijlen niet verwijderen en de dakjes zitten allemaal vast.

Kind verwondt zich doordat het niet in een bed slaapt

- Risico: Klein
- Alleen de hele kleine kinderen (baby's tot 4 maand) slapen niet in bed, deze slapen in de box (hazenslaapjes) of in de kinderwagen op de groep. De anderen slapen indien ze moeten slapen op een bedje.

Kind struikelt over een oneffenheid

- Risico: Klein
- We hebben een gladde vloer en er bevinden zich op de slaapkamer geen andere voorwerpen.



Kind glijdt uit over een gladde vloer

- Risico: Klein
- De vloer is behandeld met een waslaag met antislip.

Kind krijgt zijn vingers tussen de deur

- Risico: Uitgesloten
- De deuren zijn voorzien van deur strips

Kind botst tegen de deur omdat iemand anders de deur onverwacht opendoet.

- Risico: Klein
- De kinderen kunnen niet uit bed komen en ze zijn nooit alleen in de slaapkamer. Als ze uit bed worden gehaald zal de leidster erop toezien dat alles veilig verloopt

Kind valt door glas in de deur

- Risico: Uitgesloten
- Er bevindt zich geen glas in de deur.

Kind verbrandt zich aan hete radiator/ buizen

- Risico: Klein
- We hebben in de slaapkamer de verwarmingen uit staan

Kind botst of valt tegen radiator

- Risico: Klein
- Kinderen liggen in bedjes waar ze zelf niet uit kunnen komen en zijn alleen in de slaapkamer om te slapen

Kind komt met hand klem te zitten tussen de radiator of de omkasting

- Risico: Klein
- Kinderen liggen in bedjes waar ze zelf niet uit kunnen komen en zijn alleen in de slaapkamer om te slapen

Kind struikelt door onvoldoende licht

- Risico: Klein
- Op de slaapkamer is voldoende licht aanwezig, als de leidsters de slaapkamer binnengaan zullen zij dan ook het licht aandoen.

Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden

- Risico: Klein
- We hebben tl-balken aan het plafond hangen

Kind komt in contact met elektriciteit

- Risico: Klein
- De stopcontacten in de slaapkamer bevinden zich op zo'n hoogte dat de kinderen er niet bij kunnen en bovendien zitten er beschermers in

Kind stopt kleine voorwerpen in de mond

- Risico: Klein
- Op de slaapkamer bevinden zich alleen bedjes en de kinderen mogen alleen hun knuffels/spenen mee naar bed.
- De leidster controleert bovendien elke keer als er een kind in bed wordt gelegd of er zaken aanwezig zijn die niet in de bedden of slaapkamer horen.

Kind wordt aan de handen opgetild en elleboog uit de kom

- Risico: Klein
- De kinderen worden volgens de voorschriften uit bed getild, daarbij rekening houden met hun eigen tilhouding volgens de cursus tillen.

Anders nl.

Leefruimte

Kind struikelt over een oneffenheid

- Risico: Klein
- We hebben een gladde vloer(linoleum) op de groep, die regelmatig wordt gecontroleerd.

Kind glijdt uit over gladde vloer

- Risico: Klein
- De vloer is behandeld met een antislip waslaag. Bovendien is een van de groepsregels dat ze niet mogen rennen, wat de kans op uitglijden vermindert.

Kind bezeert zich aan een oneffenheid

- Risico: Klein
- De muren zijn dusdanig glad dat het er geen oneffenheden waarneembaar zijn, mochten die er wel komen dan worden deze weggehaald.

Kind krijgt zijn vingers tussen de deur

- Risico: Uitgesloten
- De deuren zijn voorzien van deur strips

Kind botst tegen de deur doordat iemand anders de deur opendoet

- Risico: Klein
- Op de deur bevindt zich een waarschuwing om eerst te kloppen voordat men naar binnen gaat i.v.m. spelende kinderen.

Kind valt door glas in deur

- Risico: Uitgesloten
- Er bevindt zich geen glas in de deur.

Kind valt door ruit

- Risico: Klein
- De ramen zitten op dusdanige hoogte dat de kinderen er niet door kunnen vallen

Kind valt uit open raam

- Risico: Klein
- De ramen zitten op dusdanige hoogte dat de kinderen er niet uit kunnen vallen

Kind raakt verstrikt in koordjes van de raamdecoratie

- Risico: Klein
- We hebben geen koordjes aan de decoratie voor de ramen

Baby verbrandt zich aan hete radiator/ buizen

- Risico: Klein
- De verwarmingen zitten op de plaatsen waar de kinderen niet mogen spelen

Kind botst of valt tegen radiator

- Risico: Klein
- De verwarmingen zitten op de plaatsen waar de kinderen niet mogen spelen

Kind komt met hand klem te zitten tussen de radiator

- Risico: Klein
- De verwarmingen zitten op de plaatsen waar de kinderen niet mogen spelen

Kind struikelt door onvoldoende licht

- Risico: Klein
- Er is op de groep voldoende (buiten) licht aanwezig.

Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden

- Risico: Klein
- De aanwezige lampen zijn tl-balken aan het plafond of plastic lampen

Kind komt in contact met elektriciteit

- Risico: Klein
- De stopcontacten zijn allemaal beveiligd, bovendien ziet het personeel erop toe dat ze niet bij de stopcontacten komen en dit wordt de kinderen ook geleerd.

Kind trekt aan elektriciteits snoer en krijgt apparaat op zich

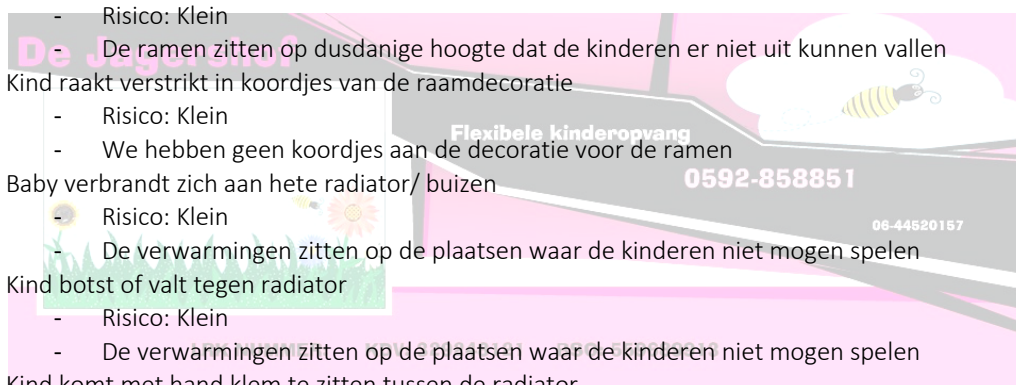
- Risico: Klein
- De snoeren liggen op die hoogte dat de kinderen er niet bij kunnen, apparaten staan op het aanrecht

Kind drinkt van schoonmaakmiddel

- Risico: Klein
- De schoonmaakmiddelen staan in de bovenste aanrechtkastjes

Kind eet van giftige plant

- Risico: uitgesloten
- We hebben geen planten op de groep of alleen kunststof



Kind eet sigaretten of medicijnen uit tas van een ouder of leidster

- Risico: Klein
- De tassen van de leidsters hangen in een afgesloten kast waarvan de sleutels zo hangen dat de kinderen er niet bij kunnen.
- Ouders wordt verzocht hun tassen als ze die bij zich hebben op de tafels te plaatsen en/of bij zich te houden zodat de kinderen er niet bij kunnen

Kind stoot zich tegen meubilair

- Risico: Groot
- Natuurlijk staat er meubilair in de kamer waar de kinderen zich aan kunnen stoten. Dit risico wordt verminderd door de groepsregels: niet rennen op de groep, door het zo overzichtelijk te houden en kinderen leren dat ze met hun speelgoed spelen op de daarvoor bestemde plaatsen.
- Puzzelen en lezen aan tafel, auto's op de blauwe mat enz. Hierdoor blijft alles overzichtelijk en zorg je ervoor dat de doorgang zo weinig mogelijk belemmerd wordt.

Kind krijgt splinter in vinger

- Risico: Klein
- De aanwezige houten spullen, zoals box en kinderstoelen voldoen aan de eisen die er gesteld zijn door de wet Kinderopvang en worden regelmatig gecontroleerd op oneffenheden en op betrouwbaarheid.
- Het houten speelgoed gelden dezelfde regels voor.

Baby valt uit de box

- Risico: Klein
- Op de Jagertjes hebben we een grond-box op de lenies wordt de box afgesloten en met een schuifje vergrendeld.
- De kinderen die al kunnen staan worden nooit zonder toezicht in de box geplaatst en al het speelgoed waar ze op zouden kunnen klimmen wordt verwijderd.

Kind klimt uit de box door op speelgoed te gaan staan

- Risico: Klein
- Op de Jagertjes hebben we een grond-box op de lenies wordt de box afgesloten en met een schuifje vergrendeld.
- De kinderen die al kunnen staan worden nooit zonder toezicht in de box geplaatst en al het speelgoed waar ze op zouden kunnen klimmen wordt verwijderd

Kind zit klem tussen spijlen van de box

- Risico: Klein
- De box voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Wet Kinderopvang en de kinderen worden niet zonder toezicht in de box gelaten.

Kind stoot zich aan de onderkant van de box

- Risico: Groot (alleen de lenies)
- Onder de box bevindt zich een speelruimte, waardoor kinderen er veel onder zitten. Het risico wordt beperkt doordat kinderen zelf heel goed doorhebben dat ze er niet kunnen springen of makkelijk kunnen staan, verder ziet de leiding erop toe dat de kinderen zich niet bezeren en wordt de ballenbak ook op gezette tijden afgesloten.

Kind valt tijdens het in of uit de kinderstoel klimmen

- Risico: Klein
- Op de kinderstoelen zonder blad klimmen de kinderen alleen onder toezicht, voor de rest staan ze dusdanig aan tafel dat de kinderen er niet in kunnen klimmen. Ook wordt hun geleerd dat ze niet op de stoelen mogen klimmen.
- De kinderstoelen met blad worden de kinderen in getild.

Kind valt uit de kinderstoel

- Risico: Klein
- De kinderen zitten in de kinderstoelen vast in de bijbehorende gordels en ze zitten niet zonder toezicht in de stoelen.

Kind valt met kinderstoel en al om doordat het zich afzet tegen de tafel

- Risico: Klein
- De stoelen zijn volgens de voorschriften van de wet Kinderopvang en allen goedgekeurd, tevens zitten de kinderen niet zonder toezicht in de stoelen

Kast valt om en kind komt onder de kast terecht

- Risico: Klein
- De kasten staan allen vast aan de muur of aan de grond. Tevens leren we de kinderen conform de groepsregels niet te klimmen op de kasten.

Decorstuk valt op kind

- Risico: Klein
- Als er decorstukken hangen, worden ze dusdanig gehangen en bevestigd dat de kinderen ze niet los kunnen trekken.

Kind zit met voet tussen wiel kinderfiets

- Risico: Uitgesloten (Binnen)
- Op de groep wordt uit veiligheidsoverwegingen niet gefietst.
- Risico: Klein (Buiten)
- De kinderen zijn ooit zonder toezicht buiten en er wordt de kinderen geleerd dat ze uit moeten kijken en niet met de handen in de buurt van een fietswiel moeten komen

Kind wordt door een fietsend kind omvergereden

- Risico: Uitgesloten (Binnen)
- Op de groep wordt uit veiligheidsoverwegingen niet gefietst
- Risico: Klein (Buiten)
- De kinderen zijn ooit zonder toezicht buiten en er wordt de kinderen geleerd dat ze uit moeten kijken.

Kind stopt kraaltjes of ander klein speelgoed in de mond

- Risico: Klein
- De aanwezige materialen zijn afgestemd op de doelgroep. Kleine kraaltjes en klein speelgoed wordt niet toegelaten op de dagopvang.
- Met de oudere kinderen die wel in aanmerking komen voor deze materialen wordt dan gewerkt op de BSO-ruimte zodat de kleinere kinderen hiermee niet in aanraking komen.

Speengedeelte wordt van fopspeen afgebeten en kind krijgt deze achter in de keel

Risico: Klein

- De spenen van de kinderen worden regelmatig gecontroleerd op "zwakke" plekken. Als die aanwezig zijn worden de spenen niet meegeven in bed maar krijgen van hier een leenspeen en wordt de ouders verzocht een andere mee te geven.

Kind krijgt koordje om de nek

- Risico: Klein
- Als de kinderen een koordje aan hun speen hebben wordt deze al niet meegeven in bed en als ze de speen in hebben op de groep (wat niet de regel is) dan wordt dit goed in de gaten gehouden.

Kind verwondt zich aan scherp speelgoed of splinters aan speelgoed

- Risico: Klein
- Het speelgoed voldoet aan de eisen en wordt elke dag gesorteerd en gecontroleerd. Gevaarlijk of kapot speelgoed wordt dan gelijk weggegooid

Kind of leidster struikelt over speelgoed

- Risico: Klein
- Dit risico wordt verminderd door de groepsregels: niet rennen op de groep, door het zo overzichtelijk te houden en kinderen leren dat ze met hun speelgoed spelen op de daarvoor bestemde plaatsen.
- Puzzelen en lezen aan tafel, auto's op de blauwe mat enz. Hierdoor blijft alles overzichtelijk en zorg je ervoor dat de doorgang zo weinig mogelijk belemmerd wordt.

Kind krijgt poppenhuis op zich

- Risico: Uitgesloten
- We hebben geen poppenhuis

Kind heeft toegang tot lucifers/ aanstekers

- Risico: Klein
- Op de groep of in de nabijheid van de groep bevinden zich geen lucifers of aanstekers.

Kind brandt zich aan warmwaterkraan

- Risico: Uitgesloten
- De kraan die voor de kinderen toegankelijk zijn, zijn alleen koud water.

Thee van de leidster komt over kind heen

- Risico: Klein
- Thee wordt bewaard in thermoskannen die voor de kinderen niet makkelijk toegankelijk zijn en de thee staat bij de leidster op tafel en wordt niet onbewaakt gelaten. Op het moment dat de leidster van de groep moet zal ze haar thee meenemen.

Kinderen botsen tegen elkaar

- Risico: Groot
- De kinderen worden de groepsregels wordt geleerd, zoals niet rennen op de groep, uitkijken waar je loopt en de leidster hierop toezien.

Kind botst tegen object

- Risico: Klein
- De kinderen de groepsregels wordt geleerd, zoals niet rennen op de groep, uitkijken waar je loopt en de leidster hierop toezien.

Kind wordt door huisdier gebeten

- Risico: Uitgesloten
- We hebben geen huisdieren.

Kind stikt in stukje eten

- Risico: Klein
- De kinderen eten alleen aan tafel en alleen onder begeleiding. En het eten wordt afgestemd op de doelgroep.

Anders nl.

Leefruimte vervolg

Kind valt van speeltoestel:

- Risico: Klein
- Kinderen zijn nooit zonder toezicht aan het spelen op speeltoestellen

Kind valt door defect materiaal

- Risico: Klein
- Al het speelgoed en materiaal wordt voor gebruik gecontroleerd en indien nodig gemaakt of vervangen

Kind blijft met koordje van capuchon hangen

- Risico: Klein
- Kinderen zijn nooit zonder toezicht aan het spelen op speeltoestellen of buiten aan het spelen

Kind komt met nek klem te zitten tussen traptreden

- Risico: Klein
- Kinderen zijn nooit zonder toezicht aan het spelen op speeltoestellen of buiten aan het spelen

Kind verwondt zich aan scherpe rand van speeltoestel

- Risico: Klein
- Al het speelgoed en materiaal wordt voor gebruik gecontroleerd en indien nodig gemaakt of vervangen

Het aanwezige speelgoed/speeltoestellen voldoen bovendien aan de eisen.

- Kind krijgt splinter in hand
- Risico: Klein
- Alle houtenmaterialen en speelgoed worden regelmatig gecontroleerd en zijn bovendien kindvriendelijk.



Kind struikelt over speeltoestel

- Risico: Klein
- Kinderen zijn nooit zonder toezicht aan het spelen op speeltoestellen

Kind botst tegen een speeltoestel, obstakel of ander kind

- Risico: Klein
- Kinderen zijn nooit zonder toezicht aan het spelen op speeltoestellen

Kind botst tegen ander kind op schommel

- Risico: Uitgesloten
- We hebben geen schommel bij de jongeren kinderen

Kind botst tegen veerwip

- Risico: Uitgesloten
- We hebben geen veerwip op de Jagershof

Vinger van kind komt klem te zitten in holle buis

- Risico: Klein
- We hebben geen holle buizen die voor kinderen toegankelijk zijn

Vinger van kind komt klem te zitten bij schommel

- Risico: Uitgesloten
- We hebben geen schommel op de Jagershof

Kind raakt beknelt tussen veerwip

- Risico: Uitgesloten
- We hebben geen veerwip op de Jagershof

Kind valt van veerwip door defect materiaal

- Risico: Uitgesloten
- We hebben geen veerwip op de Jagershof

Kind snijdt zich aan zwerfvuil in de zandbak

- Risico: uitgesloten
- We hebben geen zandbak

Kind stoot zich tegen de rand van de zandbak

- Risico: uitgesloten
- We hebben geen zandbak

Kind rent al spelend de straat op

- Risico: Klein
- De hekken zijn afgesloten door middel van sloten die voor de kinderen niet makkelijk te openen is en ze zijn nooit zonder toezicht buiten.

Kind doet het poortje van het hek open en rent de straat op

- Risico: Klein
- De hekken zijn afgesloten door middel van sloten die voor de kinderen niet makkelijk te openen is en ze zijn nooit zonder toezicht buiten

Het hek blijft openstaan en een kind loopt de straat op

- Risico: Klein
- De leidsters controleren voor het naar buiten gaan de hekken.

Kind bezeert zich aan de omheining

- Risico: Klein
- De kinderen zijn niet zonder toezicht buiten, en de materialen zijn kindvriendelijk. Bovendien leren we de kinderen dat ze niet bij de omheining moeten spelen

Kind kruipt onder de omheining en komt klem te zitten

- Risico: Klein
- De kinderen kunnen niet onder de omheining kruipen en zijn niet zonder toezicht buiten.

Kind kruipt tussen de spijlen en komt klem te zitten

- Risico: Klein
- De afstand tussen de spijlen is van dien aard dat ze er niet tussen kunnen klimmen.

Kind klimt op de omheining en valt

- Risico: Klein
- De omheining is zo gemaakt dat de kinderen er niet op kunnen klimmen



Kind klimt over de omheining

- Risico: Klein
- De omheining is van dien aard dat de kinderen er net over kunne klimmen, de hoogte voldoet aan de richtlijnen volgens de wet kinderopvang

Kind struikelt over een boomwortel

- Risico: Klein
- Op het terrein van de Jagershof zijn jonge bomen, wortels nog klein, de bomen in de buurt liggen aan de ander kant van de sloot.

Kind struikelt over een oneffenheid

- Risico: Klein
- De ruimte wordt gecontroleerd en eventuele oneffenheden worden verwijderd. De kinderen zijn niet alleen buiten

Kind glijdt uit over een natte plek

- Risico: Klein
- De ruimte wordt gecontroleerd en eventuele risicoplekken worden verwijderd. De kinderen zijn niet alleen buiten

Kind rent tegen een obstakel

- Risico: Klein
- De leidsters zien erop toe dat de kinderen zich niet gevaarlijk gedragen en goed uitkijken waar ze zich bevinden.

Kind botst tegen een fiets

- Risico: Klein
- De leidsters zien erop toe dat de kinderen zich niet gevaarlijk gedragen en goed uitkijken waar ze zich bevinden

Kind bezeert zich aan zwerfvuil

- Risico: Klein
- De ruimte wordt gecontroleerd en eventuele risicoplekken/zwerfvuil worden verwijderd. De kinderen zijn niet alleen buiten

Kind wordt omvergelopen

- Risico: Klein
- De leidsters zien erop toe dat de kinderen zich niet gevaarlijk gedragen en goed uitkijken waar ze zich bevinden

Kind verbrandt zich in de zon

- Risico: Klein
- Kinderen worden tijdens het heetst van de dag binnen gehouden, als ze naar buiten gaan worden ze ingesmeerd en er wordt voldoende schaduw gecreëerd.

Kind eet van giftige plant of struik

- Risico: Klein
- Voor zover bekend zijn er geen giftige planten en/of struiken in de tuin van de burens, op ons eigen terrein zijn ze niet aanwezig.

Kind raakt te water

- Risico: Uitgesloten
- Op ons terrein of in de nabijheid van ons terrein is geen water aanwezig

Anders nl.

Sanitair kinderen

Kind draait zich van aankleedtafel af

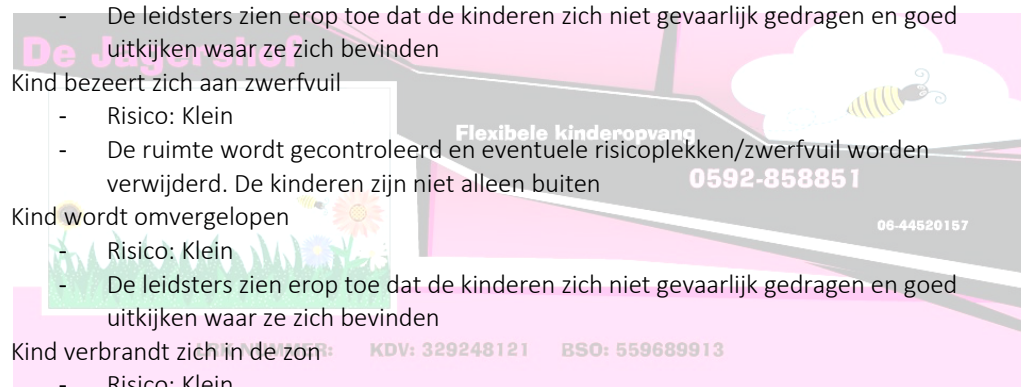
- Risico: Klein
- Een kind ligt nooit zonder toezicht op de aankleedtafel

Kind rolt aan de achterkant van de aankleedtafel af

- Risico: Klein
- Een kind ligt nooit zonder toezicht op de aankleedtafel

Kind stoot zich tegen (scherpe) hoek van de aankleedtafel

- Risico: Klein
- De hoeken zijn niet in de nabijheid van de kinderen



De aankleedtafel is niet stabiel en valt om

- Risico: Uitgesloten
- De aankleedtafel is stabiel en valt niet om, hij zit vast aan de muur

De aankleedtafel is niet stevig en stort in

- Risico: Uitgesloten
- De aankleedtafel is erg stabiel en stort niet in, hij zit vast aan de muur

Een opklapbare aankleedtafel klapt tijdens gebruik in

- Risico: Uitgesloten
- Wij hebben geen opklapbare aankleedtafel

Kind komt onder de hoogte verstelbare aankleedtafel bekneld te zitten

- Risico: Uitgesloten
- Wij hebben geen verstelbare aankleedtafel

Kind valt van het trapje van de aankleedtafel

- Risico: Uitgesloten
- Wij hebben geen trapje bij de aankleedtafel

Kind klautert zonder toezicht op de aankleedtafel

- Risico: Klein
- Een kind is nooit zonder toezicht op de aankleedtafel

Kind glijdt uit over een gladde vloer

- Risico: Klein
- Het zeil in de badkamer is antislip

Kind brandt zich aan heet water

- Risico: Uitgesloten
- We hebben alleen een thermostaatkraan in de badkamer

Kind stopt kleine voorwerpen in de mond

- Risico: Klein
- De kinderen zijn niet alleen in de badkamer en kleine voorwerpen (mits die aanwezig horen te zijn in de badkamer) liggen op een plank waar de kinderen niet bij kunnen

Kind heeft toegang tot lotions, alcohol of schoonmaakartikelen

- Risico: Klein
- De kinderen zijn niet alleen in de badkamer en lotions, alcohol en schoonmaakmiddelen liggen op een plank waar de kinderen niet bij kunnen

Kind eet van toiletblokjes

- Risico: Klein
- De kinderen zijn niet alleen in de badkamer

Kind snuffelt in afvalbakje

- Risico: Klein
- De kinderen zijn niet alleen in de badkamer en de vuilnisemmer is bovendien afgesloten

Anders nl.

Keuken

Kind brandt zich aan de kookplaat

- Risico: uitgesloten
- We hebben geen kookplaat en bovendien mogen de kinderen alleen in de keuken komen onder begeleiding

Kind trekt een pan van het fornuis

- Risico: uitgesloten
- We hebben geen fornuis en bovendien mogen de kinderen alleen in de keuken komen onder begeleiding

Kind brandt zich aan oven(ruit)

- Risico: uitgesloten
- We hebben geen oven en bovendien mogen de kinderen alleen in de keuken komen onder begeleiding

Kind loopt brandwonden op door de waterkoker over zich heen te trekken.

- Risico: Klein
- De kinderen mogen alleen onder begeleiding in de keuken en de waterkoker staat op die hoogte dat hij niet makkelijk voor de kinderen te bereiken is.

Kind heeft toegang tot lucifers/aansteker

- Risico: Uitgesloten
- In de keuken zijn geen lucifers of aanstekers aanwezig

Kind brandt zich aan heet water

- Risico: Klein
- De kinderen mogen alleen onder begeleiding in de keuken

Kind krijgt hete thee over zich heen

- Risico: Klein
- Thee zit in thermoskannen die voor de kinderen moeilijk te openen zijn en moeilijk toegankelijk voor de kinderen.
- De thee van de kinderen wordt vermengd met koude melk of koude water

Kind snijdt zich aan een mes

- Risico: Klein
- Voor de kinderen gebruiken we plastic messen, de metalen messen waar de leidsters mee smeren blijven niet op tafel liggen en zijn voor de kinderen niet toegankelijk.

Kind drinkt schoonmaakmiddel

- Risico: Klein
- De schoonmaakmiddelen bevinden zich in een afgesloten kast waarvan de sleutels voor de kinderen niet toegankelijk zijn, andere middelen staan in de kast op dusdanige hoogte dat de kinderen er niet bij kunnen. De kinderen mogen alleen onder begeleiding in de keuken komen

Kind glijdt uit over gladde vloer

- Risico: Klein
- De vloeren zijn antislip en de kinderen mogen alleen onder begeleiding in de keuken komen

Kind opent vuilnisemmer

- Risico: Klein
- De kinderen mogen alleen onder begeleiding in de keuken komen en de vuilnisemmer is afgesloten

Kind trekt plastic zak over het hoofd

- Risico: Klein
- De kinderen mogen alleen onder begeleiding in de keuken

Anders nl.

Sanitair volwassenen

Kind drinkt van schoonmaakmiddelen

- Risico: Uitgesloten
- In de toiletten bevinden zich geen schoonmaakmiddelen

Kind eet van toiletblokje

- Risico: Klein
- De toiletten zijn voor de kleine kinderen niet toegankelijk want ze bevinden zich op de hal

Kind snuffelt in afvalbakje

- Risico: Klein
- De toiletten zijn voor de kleine kinderen niet toegankelijk want ze bevinden zich op de hal

Anders nl.

Kantoor

Kind eet medicijnen uit tas medewerker

- Risico: Uitgesloten (op kantoor)
- De kinderen hebben geen toegang tot het kantoor
- Risico: Klein
- De tassen van de medewerkers hangen in een ruimte die afgesloten is met een sleutel. De sleutel hangt op een voor de kinderen niet toegankelijke plek

Kind eet sigaretten op

- Risico: Uitgesloten (op kantoor)
- De kinderen hebben geen toegang tot het kantoor
- Risico: Klein
- De tassen van de medewerkers hangen in een ruimte die afgesloten is met een sleutel. De sleutel hangt op een voor de kinderen niet toegankelijke plek

Kind eet toner van kopieermachine op

- Risico: uitgesloten
- We hebben geen kopieermachine op de Jagershof

Kind stopt kleine voorwerpen in de mond

- Risico: Uitgesloten (op kantoor)
- De kinderen hebben geen toegang tot het kantoor

Kind snijdt zich aan kantoorartikelen

- Risico: Uitgesloten (op kantoor)
- De kinderen hebben geen toegang tot het kantoor

Kinders mogen niet op het kantoor komen en de begeleiding zal daarop toezien.

Anders nl...

Bergruimte

Kind drinkt van schoonmaakmiddelen

- Risico: Klein
- De schoonmaakmiddelen staan hoog in de kast die afgesloten voor de kinderen

Kind krijgt giftige stoffen binnen omdat voedsel naast gevaarlijke stoffen wordt opgeborgen.

- Risico: Uitgesloten
- Voedsel wordt opgeborgen in de keuken afgescheiden van gevaarlijke stoffen die in de afgesloten kast worden bewaard.

Kind klimt in wasdroger

- Risico: Klein
- De droger staat in een kast die afgesloten is die voor de kinderen en staat op de wasmachine

Kind verbrandt zich aan heet water

- Risico: Uitgesloten
- In de bergruimte bevindt zich geen warm water aansluiting

Anders nl...

Omgeving

Kind moet oversteken tussen geparkeerde auto's

- Risico: klein
- De kinderen hoeven niet oversteken als ze worden gehaald of gebracht. Bij uitstapjes zijn de kinderen altijd onder begeleiding.

Kind rent de weg op als het wordt opgehaald

- Risico: Groot
- Kinderen vallen als ze opgehaald worden onder de verantwoording van de ouders

Kind raakt betrokken bij een ongeval bij een uitstapje buiten de deur

- Risico: Klein
- De kinderen zijn dan te allen tijde onder toezicht

Kind rent al spelend de straat op

- Risico: Klein
- De hekken zijn afgesloten door middel van een grendel die voor de kinderen niet makkelijk te openen is en ze zijn nooit zonder toezicht buiten

Kind doet het poortje van het hek open en rent de straat op

- Risico: Klein
- De hekken zijn afgesloten door middel van een grendel die voor de kinderen niet makkelijk te openen is en ze zijn nooit zonder toezicht buiten

Het hek blijft open staan en een kind rent de straat op

- Risico: Klein
- De hekken zijn afgesloten door middel van een grendel die voor de kinderen niet makkelijk te openen is en ze zijn nooit zonder toezicht buiten

Kind bezeert zich aan de omheining

- Risico: Klein
- De kinderen zijn niet zonder toezicht buiten, en de materialen zijn kindvriendelijk. Bovendien leren we de kinderen dat ze niet bij de omheining moeten spelen

Kind kruipt onder de omheining en komt klem te zitten

- Risico: Klein
- De kinderen kunnen niet onder de omheining kruipen en zijn niet zonder toezicht buiten.

Kind kruipt tussen de spijlen en komt klem te zitten

- Risico: Klein
- De afstand tussen de spijlen is van dien aard dat ze er niet tussen kunnen klimmen.

Kind klimt op de omheining en valt

- Risico: Klein
- De omheining is zo gemaakt dat de kinderen er niet op kunnen klimmen.

Kind klimt over de omheining

- Risico: Klein
- De omheining is van dien aard dat de kinderen er niet over kunnen klimmen, de hoogte voldoet aan de richtlijnen volgens de wet kinderopvang¹³

Kind struikelt over een boomwortel

- Risico: Klein
- Op het terrein van de Jagershof zijn geen bomen, de bomen in de buurt zijn zover dat de wortels hier niet liggen

Kind struikelt over een oneffenheid

- Risico: Klein
- De ruimte wordt gecontroleerd en eventuele oneffenheden worden verwijderd. De kinderen zijn niet alleen buiten

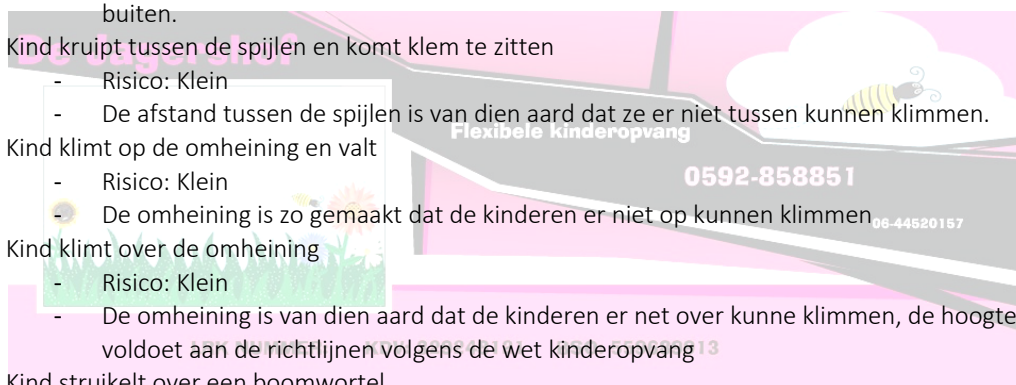
Kind glijdt uit op een natte plek

- Risico: Klein
- De ruimte wordt gecontroleerd en eventuele risicoplekken worden verwijderd. De kinderen zijn niet alleen buiten

Kind bezeert zich aan zwerfvuil

- Risico: Klein
- De ruimte wordt gecontroleerd en eventuele risicoplekken/zwerfvuil worden verwijderd. De kinderen zijn niet alleen buiten

Anders nl...



Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen

- 1 Kind komt via ongewassen handen van groepsleiding in contact met Ziektekiemen
 - Risico: klein
 - Wij maken gebruik van het protocol persoonlijk hygiëne (Bijlage 1) en dragen dus zorg voor een goeie handhygiëne. Regelmatig en op cruciale momenten wassen zoals bij bereiding eten, drinken, na toiletgang.
- 2 Kind komt via onzorgvuldig gewassen handen van groepsleiding in contact met ziektekiemen
 - Risico: klein
 - Zie punt 1
- 3 Kind komt in contact met ziektekiemen van zieke groepsleiding
 - Risico: klein
 - Zie punt 1 en daarbij bij besmettelijke aandoeningen wordt verwacht dat het personeel thuisblijft en bij huidaandoeningen moet er worden afgedekt.
- 4 Kind komt in contact met pus of vocht uit blaasjes/wondjes van ander Kind
 - Risico: Klein
 - Wondjes worden schoongemaakt met steriel gaasjes en daarna afgedekt, tijdens verzorging dragen wij handschoenen
- 5 Kind komt in contact met ziektekiemen door aanhoesten of niezen door groepsleiding
 - Risico: Klein
 - Zie punt 1
- 6 Kind komt in contact met ziektekiemen door aanhoesten of niezen door ander kind
 - Risico: Klein
 - Kinderen erop wijzen dat ze hoesten en niezen met de hand voor de mond of het hoofd afgewend.
 - Bij hoesten of niezen in de handen worden de handen gewassen met desinfecterende zeep
- 7 Kind komt via snot van ander kind in contact met ziektekiemen
 - Risico: Klein
 - Voor ieder kind met snotneus gebruiken wij eigen tissues die na gebruik worden weggegooid in een afgesloten prullenbak. De handen worden na die tijd gewassen
- 8 Kind komt door gezamenlijk gebruik van zakdoek in contact met Ziektekiemen
 - Risico: Klein
 - Zie punt 7
- 9 Kind komt via washandje waarmee handen of monden van meerdere kinderen 'gewassen' worden in contact met ziektekiemen
 - Risico: Klein
 - Ieder kind gebruikt een eigen washandje en die gaat na gebruik in de was
- 10 Kind raakt besmet met ziektekiemen via ander kind dat met ongewassen handen van toilet komt
 - Risico: Klein.
 - Kinderen worden in de gaten gehouden als ze naar of van het toilet komen en er wordt zorg voor gedragen dat ze de handen wassen
- 11 Kind raakt besmet met ziektekiemen via ander kind dat met onzorgvuldig gewassen handen van toilet komt
 - Risico: Klein
 - Zie punt 11
- 12 Kind komt door gebruik van grote closetpot in contact met ontlasting/urine
 - Risico: Klein
 - We controleren deze na gebruik op vervuiling
- 13 Kind komt via het afdrogen van handen aan een vuile handdoek of gebruik vuile kraan in contact met ziektekiemen
 - Risico: Klein.
 - De handdoek wordt regelmatig verwisseld, het personeel begeleidt bij het handen wassen en de badkamer wordt dagelijks schoongemaakt

- 14 Kind krijgt door het eten van onhygiënisch bereid voedsel ziektekiemen binnen
- Risico Klein.
 - Broodmaaltijden bereiden we hier zelf en wij houden ons hierbij aan het protocol voor de hygiëne.
 - Meegebracht warme maaltijden worden door ons dusdanig goed verhit dat eventuele aanwezige bacteriën zullen worden gedood
- 15 Kind krijgt gifstoffen of ziektekiemen binnen door het eten van bedorven voeding
- Risico: Klein
 - Zie punt 14
- 16 Kind komt via vuile vaatdoek in contact met ziektekiemen
- Risico: Klein
 - Vaatdoeken gaan na gebruik in de wasmand die regelmatig gelegeerd en gewassen wordt
- 17 Kind komt via vuil speelgoed in contact met ziektekiemen
- Risico: Klein
 - Speelgoed wordt schoongemaakt volgens het schoonmaakrooster (Bijlage 2)
- 18 Kind komt via vuile verkleedkleden in contact met ziektekiemen
- Risico: Uitgesloten
 - Wij hebben geen verkleedkleden op de groep
- 19 Kind komt door zichtbaar vervuild zwembad in contact met Ziektekiemen
- Risico: klein
 - Als er in de zomer met badjes wordt gewerkt worden deze 2x per dag verversen en bij acute vervuiling, het personeel ziet hierop toe
- 20 Kind komt door eten, drinken/ snoepen in het zwembadje in contact met ziektekiemen
- Risico: klein
 - Als er in de zomer met badjes gewerkt wordt, er wordt geen eten en drinken in het zwembadje toegelaten.
 - Medewerkers houden hier toezicht op
- 21 Kind komt via (uitwerpselen van) ongedierte in contact met Ziektekiemen
- Risico: Klein
 - Voor het naar buiten gaan wordt er een pleincontrole uitgevoerd door het personeel en alles wat gevaar kan opleveren voor de kinderen wordt verwijderd
- 22 Kind komt door bijten of krabben dier in contact met ziektekiemen
- Risico: Klein.
 - De kat wordt geweerd, indien hij toch eens aanwezig is gebeurt dit alleen onder toezicht
 -

2 Gezondheidsrisico's als gevolg van het binnenmilieu

- 23 Kind verblijft in een ruimte die bedompt ruikt
- Risico: Klein
 - Wij volgen het protocol hygiëne, dus goeie ventilatie, temperatuur in de gaten houden, zie bijlage 1
- 24 Kind verblijft in een te koude ruimte
- Risico: Klein
 - Zie punt 23
- 25 Kind verblijft in een te warme ruimte
- Risico: Klein
 - Zie punt 23
- 26 Kind verblijft in een muffe, vochtige ruimte
- Risico: Klein
 - Zie punt 23
- 27 Kind verblijft in een te droge ruimte
- Risico: Klein
 - Zie punt 23

- 28 Kind komt in aanraking met allergenen via stoffering van verblijfsruimtes
- Risico: Klein
 - Zie punt 23
- 29 Kind verblijft in een ruimte met rook
- Risico: Klein
 - Zie punt 23
- 30 Kind verblijft in een stoffige ruimte
- Risico: Klein
 - Zie punt 23
- 31 Kind wordt blootgesteld aan vluchtige stoffen door het gebruik van spuitbussen, lijm of terpentine
- Risico: Klein
 - Zie punt 23
- 32 Kind wordt blootgesteld aan gassen uit (open) verbrandingstoestellen
- Risico: Klein
 - Zie punt 23
- 33 Kind verblijft in een ruimte met asbest
- Risico: Klein
 - Zie punt 23
- 34 Kind krijgt schadelijke stoffen binnen via ventilatievoorziening
- Risico: Klein
 - Zie punt 23
- 35 Kind wordt blootgesteld aan lawaai
- Risico: Klein
 - Zie punt 23
- 36 Kind drinkt water uit loden leiding
- Risico: Uitgesloten
 - Er zijn geen loden leidingen in het gebouw
- 37 Kind verblijft in een ruimte met huisdieren die een allergie kunnen oproepen
- Risico: Klein.
 - Zie punt 22
- 38 Kind verblijft in een ruimte met planten die een allergie kunnen oproepen
- Risico: Uitgesloten
 - Er zijn alleen kunststof planten aanwezig op de groep
- 39 Kind verblijft in een vervuilde ruimte doordat schoonmaak ontoereikend is
- Risico: Klein
 - We werken volgens schoonmaakrooster (bijlage 2)
- 40 Kind verblijft in een ruimte tijdens schoonmaakwerkzaamheden
- Risico: Klein
 - Meestal vindt de schoonmaak plaats op tijden dat de kinderen naar school zijn de grotere kinderen mogen helpen bij het schoonmaken of gaan indien mogelijk bij grote schoonmaak naar buiten. Er is controle zodat ze niet bij de schoonmaakmiddelen kunnen komen
- 41 Kind komt in contact met allergenen of huisstofmijten via verkleedkleden
- Risico: Uitgesloten
 - Wij hebben geen verkleedkleden op de groep

Bijlage 1A

3 Gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu

- 42 Kind wordt blootgesteld aan stofmeel van gras, onkruid of bomen die een allergie kunnen oproepen
- Risico: Klein
 - We hebben alles aangelegd met kunstgras, onkruid wordt regelmatig gewied en bomen zijn er niet op het terrein, alleen in de buurt

- 43 Kind komt via in zandbak aanwezige ontlasting (hond/kat) in contact met ziektekiemen
- Risico: Klein
 - De zandbak is tijdens niet gebruik afgesloten en tijdens opening kijkt het personeel hierop toe dat er geen huisdieren indien aanwezig in kunnen
- 44 Kind wordt gebeten door een teek
- Risico: Klein
 - We zitten in een niet bosrijke omgeving en het personeel is op de hoogte van hoe te handelen bij een teek (bijlage 3)
- 45 Kind wordt gestoken door bij of wesp
- Risico: Klein
 - We zitten in een niet bosrijke omgeving en het personeel is op de hoogte van hoe te handelen bij een wesp (bijlage 4)
 - Tevens wordt ervoor gezorgd dat als erbuiten gegeten of gedronken wordt deze spullen afgedekt zijn en er geen wespen in kunnen komen
- 46 Kind krijgt zonnesteek
- Risico: Klein
 - We zorgen ervoor dat de kinderen op het heetst van de dag niet buiten zijn (tussen 12-15) indien we toch buiten zijn zullen er voldoende schaduwplekken gecreëerd worden en zullen we erop toezien dat ze niet te lang in de zon blijven zonder hoofdbedekking
- 47 Kind droogt uit
- Risico: Klein
 - Bij hoge temperaturen of extreme warmte wordt de kinderen standaard extra vocht aangeboden
- 48 Kind verbrandt door zon
- Risico: Klein
 - Zie punt 46 en de kinderen worden bij zonneschijn regelmatig ingesmeerd met beschermende zonnebrandcrème
- 49 Kind raakt onderkoeld
- Risico: Klein.
 - Bij kou zullen de kinderen goed dik gekleed naar buiten gaan en korte tijd buiten spelen
- 50 Kind komt in contact met bestrijdingsmiddelen
- Risico: Uitgesloten
 - Bestrijdingsmiddelen zijn niet aanwezig binnen ons verblijf
- 51 Kind wordt blootgesteld aan chemisch vervuilde grond
- Risico: Uitgesloten
 - Voor zover bekend is de grond hier niet verontreinigd
- 52 Kind wordt blootgesteld aan verontreinigde buitenlucht
- Risico: Klein
 - De buitenlucht hier is gewoon Nederlandse buitenlucht

4 Gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen

- 53 Kind krijgt medicatie verkeerd toegediend
- Risico: Klein
 - Medicatie wordt alleen toegediend op verzoek en volgens instructies van ouders (Zie medicijnregistratie bijlage 5)
- 54 Kind krijgt bedorven medicament toegediend
- Risico: Klein
 - Zie punt 53
- 55 Kind krijgt paracetamol zonder diagnose
- Risico: Klein
 - Zie punt 53

56 Kind wordt niet of onjuist medisch behandeld door onvolledige of onjuiste medische dossiers

- Risico: Klein
- Zie punt 53

57 Kind wordt ondeskundig medisch behandeld door personeel

- Risico: Klein
- Zie punt 53

58 Kind komt via koortsthermometer in contact met ziektekiemen

- Risico: Klein
- Zie punt 53

59 Kind komt in contact met ziektekiemen via zalf of crème

- Risico: Klein
- Zie punt 53

60 Kind komt door onhygiënische wondverzorging in contact met andermans bloed of wondvocht

- Risico: Klein
- Zie punt 53



Bijlage 2

PERSOONLIJKE HYGIËNE

Iedere mens draagt ontelbare, al dan niet ziekmakende, micro-organismen bij zich. Een groot deel van de infecties wordt door mensen overgedragen.

Om verspreiding van micro-organismen naar andere mensen tegen te gaan is een goede persoonlijke hygiëne belangrijk.

Leid(st)ers in een kindercentrum kunnen bij de verzorging van de kinderen de micro-organismen van het ene kind via hun handen overbrengen naar een ander kind. Daarom is voor hen een goede persoonlijke hygiëne extra belangrijk.

1 Handhygiëne

Ziektekiemen worden onder meer via de handen overgedragen. Een goede handhygiëne door groepsleiding, maar ook door de kinderen, is een van de meest effectieve manieren om besmettingen te voorkomen. De handhygiëne verbetert door geen sieraden te dragen aan handen of polsen.

Wanneer moet en de handen worden gewassen?

Voor:

• Het aanraken en bereiden van voedsel;

• Het eten of het helpen bij eten;

• Wondverzorging.

Na:

• Hoesten, niezen en snuiten;

• Toiletgebruik/billen afvegen;

• Het verschonen van een kind;

• Contact met lichaamsvloeistoffen zoals, speeksel, snot, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed;

• Buiten spelen;

• Contact met vuil textiel of de afvalbak;

• Schoonmaakwerkzaamheden.

Handen wassen gaat als volgt:

- Gebruik stromend water;
- Maak de handen nat en doe er vloeibare zeep op;
- Wrijf de handen (gedurende 10 seconden) over elkaar en zorg ervoor dat water en zeep over de gehele handen worden verdeeld;
- Let op de kritische punten: was ook de vingertoppen goed, tussen de vingers en vergeet de duimen niet;
- Spoel de handen af wrijvend af onder stromend water;
- Droog de handen af met een schone droge handdoek. Gebruik papieren handdoeken.

Indien er geen papieren maar katoenen handdoeken worden gebruikt, moeten deze minstens elk dagdeel worden vervangen. Als de handdoek vuil of nat is geworden, is tussentijds verschonen noodzakelijk.

Indien er geen gelegenheid is om handen te wassen, kunnen de handen ook ingewreven worden met handalcohol. Let op: handalcohol heeft geen reinigende werking en kan alleen gebruikt worden bij visueel schone handen. De werkwijze met handalcohol is als volgt: gebruik net zoveel handalcohol als er in de holte van de handpalm past. Wrijf de handen hier helemaal mee in en laat het vervolgens drogen aan de lucht.

2 Persoonlijke verzorging

Wondjes

Wondvocht en bloed kunnen een besmettingsbron zijn.

- Zorg dat open wondjes altijd zijn afgedekt met een (waterafstotende) pleister.

Nagelverzorging

Onder lange nagels, kunstnagels en geschilderde of gebrokkelde nagellak kunnen micro-organismen zich hechten en vermeerderen. Knip de nagels bij voorkeur kort en gebruik liever geen kunstnagels.

Wat te doen bij ziekte van een leid(st)er?

- Neem contact op met de Arboarts wanneer een personeelslid (mogelijk) besmettelijke ziekteverschijnselen heeft, zoals diarree of huiduitslag. Deze beoordeelt of het personeelslid wel of niet mag blijven werken en onder welke voorwaarden. Hierbij houdt hij rekening met het risico van besmetting van anderen. Hoe om te gaan met zieke kinderen wordt beschreven in hoofdstuk 3 van het eerste deel.

3 Hoest- en niesdiscipline

Ziektekiemen uit de neus, mond en keel kunnen zich op verschillende manieren verspreiden. Door hoesten en niezen worden ziektekiemen via onzichtbare speekseldeeltjes verspreid in de lucht. Als deze vochtdruppeltjes door een ander worden ingeademd, nestelen de ziektekiemen zich bij deze persoon in de neus, mond, keel of longen met mogelijk ziekte tot gevolg.

Wanneer de hand voor de mond wordt gehouden, kan besmetting optreden via de handen. Een andere verspreidingsweg is via snot of slijm. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een kind dat een snottebel wegveegt en met het vuile handje speelgoed vastpakt. Via het "besmette" speelgoed kan een ander kind op een later tijdstip besmet raken.

De volgende maatregelen kunnen ook aan de kinderen aangeleerd worden:

- Hoest of nies niet in de richting van een ander;
- Leer de kinderen het hoofd weg te draaien of het hoofd te buigen;
- Houd tijdens het hoesten of niezen de hand of de binnenkant van de elleboog voor de mond;
- Was de handen na hoesten, niezen of neus afvegen;
- Voorkom snottebellen door de kinderen op tijd de neus af te laten vegen.

Tevens is het belangrijk de ruimten voldoende te ventileren en te luchten,

Zakdoeken

Bij het afvegen van de neus komen er ziektekiemen op de zakdoek en de handen. Hergebruikte zakdoeken zijn een onderschatte besmettingsbron.

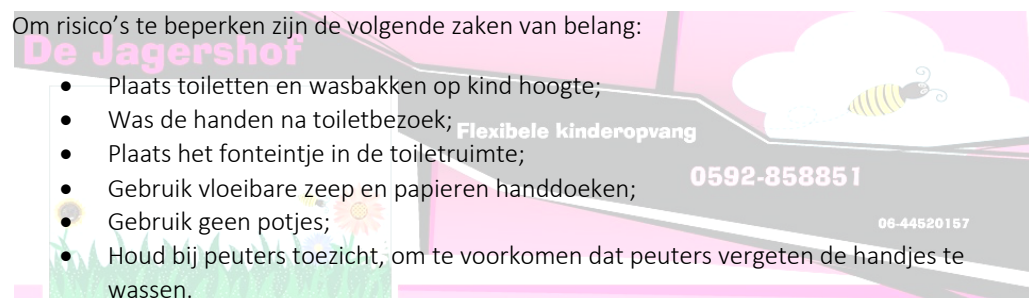
In een warme (broekzak) en vochtige omgeving gedijen micro-organismen goed. Bij hergebruik van de vuile zakdoek is er een reële kans dat besmetting via de handen wordt overgedragen.

- Gebruik altijd papieren zakdoeken of tissues en gooi die na gebruik weg.

4 Toilethygiëne

Ontlasting en urine kan ziektekiemen bevatten, waardoor handen en sanitair besmet kunnen raken. Besmetting van handen komt veel voor en daardoor eveneens besmetting van alle contactoppervlakken in de sanitaire ruimte. Dit zijn oppervlakken die na toiletbezoek met de handen worden aangeraakt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de spoelknop, de kraan, de handdoekhouder, de lichtschakelaar of de deurkruk. Besmette oppervlakken kunnen fungeren als overdrachtsmedium. Op een later tijdstip kunnen langs deze weg overgebrachte ziektekiemen via handmondcontact infecties teweegbrengen.

Om risico's te beperken zijn de volgende zaken van belang:

- 
- Plaats toiletten en wasbakken op kind hoogte;
 - Was de handen na toiletbezoek;
 - Plaats het fonteintje in de toiletruimte;
 - Gebruik vloeibare zeep en papieren handdoeken;
 - Gebruik geen potjes;
 - Houd bij peuters toezicht, om te voorkomen dat peuters vergeten de handjes te wassen.

Als er toch potjes worden gebruikt dan het potje na ieder gebruik leeggooien in het toilet, omspoelen met warm water en vervolgens schoonmaken met een sopje en een aparte borstel. Droog het potje met een papieren handdoekje. Berg potjes na gebruik op.

Een hangend toilet vergemakkelijkt de schoonmaak. De voorkeur gaat uit naar een voeg loze gladde vloer die bestand is tegen urinezuur.

5 Hygiëne tijdens het verschonen

Het verschonen van een baby brengt risico's met zich mee vanwege het mogelijke contact met ontlasting/urine. Er is een aanzienlijke kans dat het kind, de verzorger of de omgeving besmet raakt met bacteriën.

Waar moet op gelet tijdens het verschonen?

- Houd het verschonen strikt gescheiden zijn van voedselbereiding doormiddel van aparte werktafels, beide plaatsen moeten zijn voorzien van een tappunt van water;
- Verschoon kinderen op een daarvoor bestemde ondergrond;
- Vervang het aankleedkussen als het beschadigd is;
- Zorg dat de bekleding van het aankleedkussen goed te reinigen is;
- Plaats een wasgelegenheid in de verschoonruimte;
- Gooi luiers na gebruik direct in een gesloten afvalcontainer (met voetpedaal) of een luiereemmer.

- Zorg voor een schone verschoonplek

Er zijn twee opties om het verschoonkussen schoon te houden:

- Optie 1
 - Leg een handdoek op het verschoonkussen;
 - Gooi de handdoek na ieder kind in de was;
 - Maak het verschoonkussen ieder dagdeel schoon.
- Optie 2
 - Verschoon het kind op het verschoonkussen;
 - Reinig het verschoonkussen na iedere verschoning.

Reiniging verschoonkussen:

- Maak een oplossing (van allesreiniger + desinfectie in water) in een fles of plantenspuit;
- Spuit of giet de oplossing op een wegwerpdoekje. Wanneer een katoenen doekje gebruikt wordt, moet dat direct na gebruik in de was;
- Neem na het schoonmaken het verschoonkussen met een vochtige doek af;
- Droog het verschoonkussen na met een wegwerpdoek of een katoenen handdoek.

Als gebruik gemaakt wordt van een plantenspuit let er dan op dat de oplossing in de plantenspuit niet vernevelt (dus van dichtbij op het doekje spuiten). Stel de spuitmond zo in dat de oplossing niet te fijn verneveld wordt. Het flesje met de oplossing dagelijks legen, omspoelen en drogen. Het verschoonkussen mag niet gereinigd worden met billendoekjes. Er blijft een vette laag op het verschoonkussen achter die een broedplaats kan zijn voor micro-organismen.

Wanneer moet er gedesinfecteerd worden?

In principe is het niet nodig het verschoonkussen te desinfecteren. Zorgvuldig huishoudelijk schoonmaken is voldoende. Na vervuiling met bloed of bloederige diarree moet het verschoonkussen wel gedesinfecteerd worden.

- Maak het verschoonkussen eerst huishoudelijk schoon;
- Ontsmet het kussen daarna met desinfectie/alcohol 70%;
- Laat de alcohol aan de lucht drogen.

6 GEZOND BINNENMILIEU

Een gezond binnenmilieu betekent dat de lucht schoon en fris is en weinig stofdeeltjes en micro-organismen bevat. Ook de temperatuur en de vochtigheid van de lucht mogen niet te laag of te hoog zijn. Wanneer er onvoldoende aandacht aan een gezond binnenmilieu wordt besteed, kan dit leiden tot bijvoorbeeld slaperigheid, concentratievermindering, allergieën, prikkeling van ogen, neus of keel, luchtwegaandoeningen, infecties of een onbehaaglijk gevoel. De volgende factoren zijn van belang:

1 Ventilatie

Voldoende ventilatie is een voorwaarde voor een gezond binnenmilieu. Als een ruimte bedompt ruikt voor iemand die binnenkomt, is dat een indicatie dat de ventilatie onvoldoende is. Bij onvoldoende ventilatie kunnen onder meer de volgende klachten optreden: hoofdpijn, irritaties aan ogen of slijmvlies en astmatische klachten. Doordat in slecht geventileerde ruimten onnodig veel ziektekiemen in de lucht aanwezig zijn, neemt ook de kans op infectieziekten toe.

Ventileren

Ventileren is het voortdurend verversen van lucht. Buitenlucht vervangt daarbij de binnen lucht die verontreinigd wordt door het continu vrijkomen van vocht, gassen, geurstoffen, micro-organismen en zwevende deeltjes microstof (vaak fijnstof genoemd).

Luchten

Luchten is het in korte tijd verversen van alle verontreinigde binnen lucht door het wijd openzetten van ramen of deuren. Lucht gedurende ongeveer tien minuten. Hierdoor wordt alle lucht in de ruimte verversed terwijl de temperatuur redelijk constant blijft. In de meeste gevallen is de temperatuur binnen tien minuten weer op peil. Luchten is geen vervanging voor ventilatie.

Ook wanneer er voldoende gelucht wordt blijft ventileren noodzakelijk!

Afspraken met betrekking tot ventileren en luchten:

- Open tijdens het gebruik van de ruimten, altijd een luchttoevoer (raam of ventilatieroosters).
- Lucht de ruimte extra tijdens bewegingsspelletjes, het stofzuigen en het opmaken van bedjes.
- Lucht 's morgens vroeg de ruimte wanneer er 's nachts niet geventileerd wordt.
- Lucht eventueel in 'pauzes' of activiteiten buiten de ruimte indien er weinig geventileerd wordt.
- Zorg ervoor dat de ventilatievoorzieningen optimaal werken.
- Zorg voor periodiek onderhoud van mechanische ventilatie en voor het reinigen van ventilatieroosters.
- Zet in sanitaire ruimten raampjes open (indien aanwezig) of plaats een ventilatiekanaal of mechanische ventilatie.

Pas zo mogelijk dwarsventilatie toe. Dit is het openzetten van twee tegenover elkaar gelegen ventilatieopeningen. Openingen kunnen bijvoorbeeld ramen, brede spleten onder deuren of roosters zijn. Let er wel op dat er geen tocht ontstaat. Tocht kan voorkomen worden door hooggeplaatste ventilatieopeningen te kiezen, zoals een bovenlicht bij een raam.

2 Temperatuur- en vochtbalans

De behaaglijkheid in een ruimte is onder andere afhankelijk van de temperatuur en vochtigheid van de lucht. Als mensen in een ruimte verblijven komt veel vocht vrij. In een vochtige omgeving kan condens optreden. Dit maakt groei van huisstofmijten, schimmels en bacteriëngemakkelijker. Bij condensatie trekt bijvoorbeeld vocht in poreus materiaal zoals matrassen, wat aantrekkelijk is voor schimmels. Gezondheidseffecten die kunnen optreden zijn ontsteking van het neusslijmvlies (hooikoortsachtige verschijnselen), luchtweginfecties, astma of eczeem.

Afspraken voor temperatuur- en vochtbeheersing:

- Stel de temperatuur in de groepsruimte in op 20 °C. Gebruik de zonwering tijdig (vanaf 22 °C). In groepsruimten mag de temperatuur niet lager zijn dan 17 °C en niet hoger dan 27 °C.
- Stel voor slaapkamers de temperatuur in op 17 °C. In slaapkamers mag de temperatuur niet lager zijn dan 15 °C en niet hoger dan 25 °C.
- Voorkom temperatuurschommelingen van meer dan 5 °C.
- Schaf een hygrometer aan. Controleer regelmatig de relatieve luchtvochtigheid in slaap- en groepsruimten.

Binnen zijn er veel bronnen van vocht zoals wasdrogers, dweilwater, planten, maar ook de aanwezige personen. Daarnaast kunnen bouwkundige gebreken (lekkage of doorslag, optrekkend vocht, water in de kruipruimte) vochtproblemen veroorzaken.

Vochtproblemen ontstaan als de vochtproductie niet in balans is met de afvoer van vocht via ventilatie.

De luchtvochtigheid moet tussen de 40% en 60% liggen. Deze kan worden beïnvloed worden door extra ventileren en de het regelen van de temperatuur.

Wanneer het vochtgehalte ondanks maatregelen te hoog blijft, moet worden gezocht naar bronnen van vocht in het gebouw, bijvoorbeeld lekkage, doorslaand vocht of optrekkend vocht.

Raadpleeg een deskundige van de GGD als er geen oplossing wordt gevonden.

3 Extreem warme dagen

In Nederland zijn temperaturen boven de 28 °C nog steeds een uitzondering. Echter, wanneer deze temperaturen zich toch voordoen lopen vooral kinderen en ouderen een risico op het krijgen van hitte gerelateerde aandoeningen. Een daarvan is warmte-uitputting, dat kan ontstaan door vochtverlies, zoutverlies of beide tegelijk. Kinderen vormen hierbij zowel vanuit fysiologisch als gedragsmatig oogpunt een risicogroep.

Om deze reden is het wenselijk dat er maatregelen en/of acties afgesproken worden binnen het kindercentrum die ten tijde van dagen met extreme hitte uitgevoerd kunnen worden. Deze activiteiten kunnen worden samengevat in een zogenaamd warmteprotocol. Dit warmteprotocol treedt in werking indien de weersvoorspellingen uitgaan van dagtemperaturen van 28 °C of hoger.

Voorbeelden van op te nemen acties in een warmteprotocol:

- Doe overdag zo min mogelijk verlichting aan.
- Doe de zonneschermen bij binnenkomst in de groepsruimten naar beneden.
- Zet alle ventilatieroosters open.
- Maak sanitaire ruimtes extra schoon.
- Zorg voor dwarsventilatie.
- Maak gebruik van ventilatoren of mobiele airco's, volg de instructies van de fabrikant op.
- Geef extra vocht (niet te koud) aan de kinderen en leid(st)ers en voorkom dorstgevoel.
- Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten.

4 Binnen lucht

De binnen lucht bevat vele stoffen die de gezondheid kunnen schaden. Groepsleiding moet daarom op de hoogte zijn van de bronnen van die stoffen en van de aanpak om een te intensieve blootstelling te vermijden. Als er twijfel bestaat over de kwaliteit van de binnen lucht, raadpleeg dan een deskundige, van bijvoorbeeld de GGD, afdeling binnenmilieu.

4.1 Allergenen

Voorwerpen van textiel zoals vloerkleden, gordijnen, matrassen, box-kleden en gestoffeerd meubilair vormen een belangrijke bron van allergenen. Allergenen zijn stoffen die een allergische reactie kunnen veroorzaken zoals astma of allergisch eczeem. Veel kinderen zijn overgevoelig voor allergenen, vooral van huisstofmijten en huisdieren, maar ook wel voor huidschilfers van andere mensen.

Allergenen zijn vooral schadelijk voor kinderen die een allergie hebben. Maar gezonde kinderen kunnen door contact met allergenen allergieën ontwikkelen.

Huisdieren zijn doorgaans niet aanwezig in het kindercentrum. Maar hun allergenen worden verspreid via de kleding van mensen die thuis huisdieren hebben. Ook komen allergenen binnen via tweedehands spullen (denk aan banken of knuffels) uit huizen met huisdieren.

Daarnaast kunnen allergenen, afkomstig van bomen rondom het kindercentrum of planten in de groepsruimten, voor klachten zorgen. Tref hiervoor de volgende maatregelen:

- Vermijd bloeiende en sterk geurende planten in de groepsruimten;
- Verwijder planten met harige bladen;
- Reinig potten en schotels jaarlijks;
- Spoel wekelijks alle stof van bladeren en stengels;
- Gebruik geen onderzetters of potten van hout, riet enzovoort;

Stofzuigen verwijdert wel een deel van de allergenen, maar is niet afdoende om textiele voorwerpen allergeenarm te maken.

Inventariseer welke kinderen welke allergieën hebben.

4.2 Rook

Bij verbranding van tabak of wierrook ontstaat veel rook. Rook bestaat uit gassen en vaste deeltjes microstof, een mengsel van honderden verschillende schadelijke stoffen. Deze stoffen hebben een nadelige invloed op de luchtwegen en de longen van zowel de roker als die van de meeroker.

- Rook niet in het kindercentrum, m.u.v. de daarvoor aangewezen ruimte;
- Brand geen wierrook of kaarsen in de groepsruimten.

4.3 Stoffigheid

De inrichting van de ruimten moet het mogelijk maken ze gemakkelijk schoon te houden. Een goede keuze en opstelling van meubilair en een strak schoonmaakschema voorkomen het ontstaan van stofnesten.

Werkzaamheden en activiteiten kunnen veel stof doen opwaaien. Zwevende stofdeeltjes vormen een risico voor de gezondheid (luchtwegklachten bijvoorbeeld), meer nog dan een zichtbaar laagje stof of een stofnest.

- Voorkom het ontstaan van stofnesten door een goede een opstelling van het meubilair en een strak schoonmaakschema;
- Gebruik een natte spons in plaats van een droge wisser, hierdoor wordt voorkomen dat stof in de ruimte terechtkomt;
- Laat de spons na gebruik drogen;
- Gebruik eventueel stofvrij krijt;

- Gebruik eventueel een whiteboard (heeft wel als bezwaar dat de stiften veel sterk geurende oplosmiddelen afgeven).

4.4 Verf, lijm en spuitbussen

In veel verf, lijm en spuitbussen zitten oplosmiddelen (vluchtige organische stoffen) die tijdens het gebruik verdampen. Deze stoffen kunnen irritatie van slijmvliezen, hoofdpijn en vermoeidheid veroorzaken.

- Gebruik lijm en verf op waterbasis.

Dit geldt ook voor middelen die bedoeld zijn om verfvlekken of lijmresten te verwijderen. Het gebruik van spuitbussen in een kleine ruimte kan leiden tot explosiegevaar. Spuitbussen verspreiden een nevel die gemakkelijk in de longen terecht kan komen en die zeker niet bevorderlijk is voor de gezondheid.

- Gebruik geen spuitbussen in het bijzijn van de kinderen.

4.5 Verbrandingsproducten

Vuur heeft een ongunstige invloed op het binnenmilieu: vuur produceert verbrandingsgassen en roetdeeltjes. Die gassen en deeltjes zijn nadelig voor de gezondheid.

Vooraf een gasoven of een geiser zonder afvoerkanaal verspreiden binnen veel verbrandingsproducten. Ook koken op gas beïnvloedt het binnenmilieu negatief. Wanneer er in een kindercentrum open verbrandingstoestellen (een ouder type geiser of verwarmingsketel dat voor de verbranding lucht aanzuigt uit de binnenruimte) aanwezig zijn, komen de verbrandingsproducten vaak tijdelijk naar binnen. De oorzaak kan zijn dat de wind in de afvoerpijp blaast of dat in de buurt van de ketel een mechanische afzuiging zit. Zo kunnen kinderen aan verbrandingsproducten worden blootgesteld.

Er bestaat bij deze toestellen onder andere kans op koolmonoxidevergiftiging. Koolmonoxide is een reukloos gas dat dodelijk kan zijn.

- Plaats geen gasoven, gasstel of gasgeiser zonder afvoerkanaal in de groepsruimten.

4.6 Schadelijke stoffen via ventilatie

Ook de ventilatievoorzieningen zelf kunnen het binnenmilieu negatief beïnvloeden. Vuilophoping kan de doorgang belemmeren en de kwaliteit van de toegevoerde lucht aantasten.

Als de mechanische ventilatie niet het gewenste resultaat oplevert dient onderzocht te worden of de capaciteit van de mechanische ventilatie voldoende is. Zonder onderhoud vermindert de capaciteit met jaarlijks wel 10%.

De meest eenvoudige methode om een indicatie te krijgen van de binnen luchtkwaliteit is het doen van waarnemingen.

- Hoe ruikt het in de ruimte? Is het er muf en benauwd? Als het in een ruimte regelmatig stinkt en muf is, is dit een eerste indicatie dat er onvoldoende wordt geventileerd. Dit is het beste waar te nemen op het moment dat u een groepsruimte

binnenstapt. De meeste mensen wennen na enige tijd aan een muff en stinkende ruimte, zodat het hen niet meer opvalt.

- Zijn de ramen tijdens het stookseizoen na enige uren gebruik beslagen?

Dit is een teken van een hoge luchtvochtigheid. De afvoer van vocht is onvoldoende ten opzichte van de vochtproductie.

- Is er sprake van irritatie van de ogen, de huid of de luchtwegen bij het binnenkomen of bij het verblijf in een ruimte? Dit kan duiden op de aanwezigheid van schadelijke gassen en dampen of een te droge lucht in de ruimte. Dit is bijvoorbeeld te achterhalen door een enquête uit te voeren onder leid(st)ers en eventueel ouders.
- Wordt u zelf regelmatig suf en kunt u zich minder concentreren wanneer u langere tijd in een ruimte verblijft? Dit heeft niet altijd met de werkdruk of met vermoeidheid te maken. U moet er rekening mee houden dat dit een gevolg kan zijn van een slechte binnen luchtkwaliteit.
- Zijn er plaatsen in het gebouw waar schimmels op de wanden zichtbaar zijn? Zijn er sporen van lekkages zichtbaar? Deze plaatsen kunnen een belangrijke bron van een slechte binnen luchtkwaliteit zijn.
- Hoe staat het met het schoonmaken van de ruimten? Is er stof zichtbaar op de vloer, op vensterbanken, op plinten, op radiatoren en kasten? Gebrekkig schoonmaken kan een slechte luchtkwaliteit tot gevolg hebben.

Afspraken over de reductie van allergenen en huisstofmijten:

- Houd goed schoon (stofzuigen en/of dweilen).
- Was alle textiel op 60 °C.
- Was dekbedovertrekken en hoeslakens wekelijks.
- Was knuffels, verkleedkleden en meubilairhoezen maandelijks.
- Houd ruimtes stofvrij. Streef naar gesloten opbergruimtes.

Flexibele Kinderopvang
0592-858851
06-44520157

Een gladde vloer (bedekking) heeft met het oog op het verwijderen van stof en allergenen de voorkeur. Linoleum is doorgaans de beste keuze. Glad afgewerkt kurk kan ook geschikt zijn.

Wanneer er twijfel bestaat over de kwaliteit van het binnenmilieu kunnen er metingen worden verricht. Neem voor complexe problemen contact op met de GGD of Arbo-dienst.

7 GENEESMIDDELENVERSTREKKING EN MEDISCH HANDELEN

Als het kind geneesmiddelen nodig heeft gedurende het verblijf op het kindercentrum zullen de ouders hun 'zeggenschap' over de toediening van de medicamenten willen overdragen aan de leid(st)ers.

Doordat kinderen gedurende een langere aaneengesloten periode in een kindercentrum verblijven is niet uit te sluiten dat medische handelingen moeten worden uitgevoerd. Dit kan enerzijds te maken hebben met (chronisch) zieke kinderen, of een gevolg zijn van een ongeluk (EHBO).

Om de gezondheid van de kinderen te waarborgen is het van groot belang dat de geneesmiddelen op een juiste wijze verstrekt worden en medisch handelen op een verantwoorde wijze plaatsvindt.

In principe moeten er in kindercentra geen medicamenten verstrekt worden tenzij er een medische noodzaak bestaat vanuit de gezondheidstoestand van het kind.

Bijlage 3

[illegible]

Bijlage 4

Klachtenprocedure

De Jagershof.

Hoe goed alle medewerkers van ons kinderdagverblijf ook hun best doen, het kan altijd gebeuren dat u het ergens niet mee eens bent.

Kans

Wilt u ons een kans geven om met bepaalde ideeën, tips, opmerkingen óf kleine klachten van u aan de slag te gaan? U kunt ons hiervan op de hoogte stellen door een KANSkaart in te vullen die u bij ons in de hal kunt vinden

Wij zijn blij met de KANS die u ons wilt geven.

De kaart is al bijlage bijgevoegd.

Ontevreden

Wij vragen u, als u ontevreden bent over een medewerker/ster of over een bepaalde gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf, ons dit persoonlijk te laten weten. Wij kunnen dan gezamenlijk proberen een oplossing te vinden om uw ontevredenheid weg te nemen.

De Jagershof

Flexibele kinderopvang

Is er van uw kant echter sprake van een formele klacht, dan vragen wij u dit schriftelijk bij een van onze geledingen neer te leggen. Het formulier vindt u als bijlage bij deze informatie

06-44520157

Indienen van een klacht

De organisatie binnen ons Kinderdagverblijf is onderverdeeld in twee geledingen waarbij u uw klacht kunt indienen. Hieronder volgt een opsomming van de geledingen en een richtlijn waar u met welke klacht terecht kunt.

Geleding 1

De groepsleiding: Bij de groepsleiding kunt u terecht met klachten onder meer op het gebied van:

- Het functioneren van de groepsleidster en/ of kinderen
- De huisregels en tijden
- Accommodatie en spelmateriaal
- Hygiëne en voeding

Geleding 2

Het management: bij het management kunt u terecht met klachten onder meer op het gebied van:

- procedures binnen het kinderdagverblijf
- financiële zaken
- het functioneren van de medewerkers (waaronder ook leidinggevenden)
- aanname en plaatsingsbeleid
- algemeen beleid

Het recht tot indienen van een klacht komt toe aan:

Ouders/ verzorgers van kinderen die gebruik maken van de opvang van kinderdagverblijf De

Jagershof.

U bent ten alle tijden gerechtigd de klacht weer in te trekken.

Behandeling van de Klacht

De medewerker die de klacht in ontvangst neemt, zal u binnen twee weken een reactie geven. Als u over de reactie niet tevreden bent, kunt u uw klacht binnen twee weken, bij een hogere geleding indienen. Onder deze voorwaarden kunnen alle geledingen doorlopen worden. De interne procedure zal maximaal 10 weken in beslag nemen. Het reglement Interne Klachtenprocedure is als bijlage bijgevoegd.

De geleding die de klacht in ontvangst neemt, maakt van de klacht en de afhandeling hiervan een korte schriftelijke rapportage t.b.v. de organisatie.

Indien de klacht betrekking heeft op een medewerker, de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld en door de klager bij een hogere geleding is ingediend, wordt de beklagde medewerker door de hogere geleding in de gelegenheid gesteld mondeling en/of schriftelijk zijn/ haar standpunt toe te lichten. Eventueel kunnen klager en beklagde in de gelegenheid worden gesteld hun argumenten naar voren te brengen en toe te lichten in elkaars aanwezigheid, tenzij het nodig wordt geacht partijen afzonderlijk te horen, of indien één der partijen hierom verzoekt.

Indien tot afzonderlijk horen van klager en beklagde wordt overgegaan, zal alleen die informatie bij de overwegingen worden betrokken waarop de wederpartij gelegenheid heeft gehad te reageren.

Heeft u het gevoel dat uw klacht na het doorlopen van de interne klachtenprocedure niet naar tevredenheid is afgehandeld, of wilt u direct de klacht extern indienen, dan kunt u zich wenden tot de:

Externe klachtencommissie

Stichting Geschillencommissie Kinderopvang. Zie hiervoor ook www.sgc.nl

Adres:

De Geschillencommissie

Bordewijklaan 46

2591 XR Den Haag

Tel.: (070) 310 53 10

Bijlagen:

Kanskaart

Klachtenformulier

Kanskaart

Naam:.....
Adres:.....
Woonplaats:.....
Datum:.....

Geef Kinderdagverblijf De Jagershof de kans om met de volgende ideeën, tips, opmerkingen of kleine klachten aan de slag te gaan.

.....
.....
.....
.....
.....



Kanskaart

Naam:.....
Adres:.....
Woonplaats:.....
Datum:.....

Geef Kinderdagverblijf Jagershof de kans om met de volgende ideeën, tips, opmerkingen of kleine klachten aan de slag te gaan.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

U krijgt twee weken na het verstrijken van bovenstaande datum te horen wat we met uw ideeën, tips, opmerkingen of kleine klachten hebben gedaan.

Hartelijk bedankt voor de kans die u ons geeft.

Bijlage 5

Totaaloverzicht te nemen maatregelen 2019/2020

Wat moet er gebeuren	Wanneer gebeuren	Gedaan	Niet gedaan
Loshangende snoeren wegwerken met kabelgoten	15/16 februari	Ja	
Kapotte stopcontactdozen vervangen	15/16 februari	Ja	
Trapneuzen vervangen	15/16 februari	Ja	
Klimrek weghalen	15/16 februari	Ja	
Lekkende kraan BSO	15/16 februari	Ja	
Hallen leeghalen	15/16 februari	Ja	
Zolders opruimen	15/16 februari	Ja	
Kapotte behang herstellen	15/16 februari	Ja	
Grote schoonmaak	15/16 februari	Ja	
Keukenkastdeurtjes herstellen	15/16 februari	Ja	
Speelgoed uitzoeken en kapotte weggooien	15/16 februari	Ja	
Speelgoedschuur opruimen, speelgoed controleren en kapotte weggooien	15/16 februari	Ja	
Kapotte buitenlampen vervangen	15/16 februari	Ja	
Deuren weer sluitend maken	15/16 februari	Ja	
Opnieuw inventarisatie uitvoeren	Medio 2020		Planning juli 2020

Bijlage 6

PROTOCOL VERMISSING

Inleiding

In dit protocol staan de richtlijnen voor de handelwijze die de medewerkers van Kinderopvang De Jagershof volgen wanneer een kind vermist wordt tijdens de opvang.

Een persoon (kind) is vermist als:

- Iemand tegen redelijke verwachting in afwezig is uit de voor die persoon gebruikelijke en veilige omgeving
- Er sprake is van een plotselinge en onverwachte afwezigheid
- De verblijfplaats van iemand onbekend is, en als het in diens belang is, dat die wordt vastgesteld

Preventief beleid

- Weet hoeveel kinderen er op de groep zijn. Doe dit o.a. door het bijhouden van de presentielijst waar alle kinderen op staan. Wanneer een kind is gebracht of gehaald, moet je het nieuwe aantal kinderen weten.
- De kans dat een kind wegloopt of door een onbekende wordt meegenomen is het grootst tijdens de haal- en brengtijden:
- Let op dat de entree deur en het hek bij buitenspelen altijd goed dicht zijn. Let op openstaande deuren, zowel de groepsdeur als de entree deur. Wanneer een ouder de deur laat openstaan, wijs de ouder daarop. Wanneer een kind zelf de deur kan opendoen en dit doet zonder toestemming van de groepsleiding, zorg dan voor maatregelen zoals het omhoog zetten van de deursluiting. Check of de entree deur dicht is, wanneer de groepsruimte wordt verlaten samen met de kinderen.
- Groepsleiding zorgt dat een invalkracht goed geïnstrueerd is en vindt er een goede overdracht plaats.
- Groepsleiding van de BSO is op de hoogte van de bezigheden van de kinderen.
- Wanneer je op de hal/gang moet openen/sluiten, zorg dan dat er een leidster/stagiair bij of in de buurt van de entree deur staat om te voorkomen dat een kind met andere ouders de deur uitloopt.

Vermissing gebeurt tijdens de opvang

Wanneer je ontdekt dat je een kind uit de groep mist kun je een aantal dingen doen die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken naar het vermiste kind, maar ook het verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing.

Onderneem de volgende stappen:

- Meld bij je naaste collega van de groep dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Blijf kalm, denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Bekijk eerst goed alle lokalen, gangen en slaapkamers van het kindercentrum. Roep ondertussen het kind. Kijk ook op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen. Het komt nogal eens voor. Het kan voorkomen dat een kind zich verstopt en dan in slaap valt.
- Schakel meerdere collega's in om te helpen zoeken. Ook eventueel ouders die op dat moment aanwezig zijn.
- Een andere collega die niet aan het zoeken is brengt de leidinggevende van het kindercentrum op de hoogte. Deze neemt contact op met de ouders indien het kind niet binnen 30 minuten wordt gevonden.

- Als het kind niet in het gebouw te vinden is, ga dan buiten zoeken. Neem als het kan een foto van het kind mee. Neem een telefoon mee, zodat je bereikbaar bent, mocht een collega het kind vinden.
- Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.).
- Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
- Na 30 minuten zoeken neem je contact op met de directie en in overleg bel je de politie: 0900 – 8844.
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je geholpen heeft aan de telefoon en, zodra dat bekend is, de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon aangewezen is.

Als het vermiste kind terecht is:

- Informeer je de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer je vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Vermissing gebeurt tijdens de breng- en haaltijden

Hieronder wordt verstaan dat kinderen die vanuit school zelfstandig naar de BSO gaan of vanuit de BSO zelfstandig naar huis gaan niet op de betreffende plek aankomen.

Kind komt niet aan op de BSO vanuit school

- 
- Als een kind na schooltijd zich niet meldt bij de leidster van de BSO, terwijl het kind wel verwacht wordt, vraag dan aan klasgenootjes/vriendjes en leerkracht of zij het kind hebben gezien.
 - Bel vervolgens de ouders om te vragen of het klopt dat het kind niet op de BSO is. Wanneer dit niet klopt laat de ouders dan nagaan waar het kind eventueel kan zijn (bijvoorbeeld bij familie of vriendjes).
 - Neem contact op met school, zodat je weet of het kind daar wel of niet is geweest.
 - Draag de groep over aan je naaste collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
 - Blijf kalm, denk goed na waar het kind eventueel zou kunnen zijn.
 - Breng de leidinggevende van het kindercentrum op de hoogte.
 - Fiets of loop de route naar school. Neem een telefoon mee.
 - Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.).
 - Na 15 minuten zoeken bel je de politie: 0900 – 8844.
 - Noteer de naam van de politiefunctionaris die je geholpen heeft aan de telefoon en, zodra dat bekend is, de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon aangewezen is.

Als het vermiste kind terecht is

- Informeer je de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer je vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Bijlage 7

Protocol Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag en gedragsregels

Met dit beleid, in het handelen en middels het protocol, wil De Jagershof grensoverschrijdend gedrag voorkomen en indien nodig aanpakken. Dit protocol is mede gebaseerd op de Wet bescherming persoonsgegevens, de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het Protocol kindermishandeling. In dit protocol staat o.a. beschreven hoe te handelen als grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld. De gedragsregels moeten zorgen voor een prettig klimaat op de groepen en duidelijk maken dat er geen plaats is voor machtsmisbruik, ongewenste intimiteiten, pesten en ander dergelijk ongewenst gedrag.

Inleiding

De maatschappij krijgt steeds meer te maken met vormen van grensoverschrijdend gedrag.

Ook binnen de sector kinderopvang wordt regelmatig grensoverschrijdend gedrag door kinderen, ouders of medewerkers gesignaleerd. Daarbij kunt u onder andere denken aan bijvoorbeeld een agressieve ouder/verzorger omdat niet ingegaan wordt op zijn of haar bepaalde wensen, maar ook moet gedacht worden aan kindermishandeling en seksuele mishandeling. Hoe aan deze vormen van ongewenst gedrag grenzen gesteld kunnen worden wordt in dit protocol uitgewerkt.

Wat is grensoverschrijdend gedrag?

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen. Zo staat het in de Wet van de jeugdzorg. In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke mishandeling en kindermishandeling)
- Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie, pesten, systematisch negeren)
- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting)
- Vernieling van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de peutercentra is grensoverschrijdend gedrag.

Of grensoverschrijdend gedrag regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of niet grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend gedrag ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend gedrag worden aangepakt.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaats vinden tussen:

- Kind en kind
- Ouder/verzoorgen en het kind en visa versa
- Medewerker (inclusief vrijwilligers) en kind en visa versa
- Medewerker en medewerker en visa versa
- Ouder en medewerker en visa versa

Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd

We willen grensoverschrijdend gedrag tegengaan en het liefst voorkomen. Dat doen we door enerzijds afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd melding te doen bij de leidinggevende (intern contactpersoon) of externe vertrouwenspersoon.

Gedragsregels

Medewerkers (inclusief stagiaires en vrijwilligers) krijgen de gedragsregels uitgereikt respectievelijk bij in dienstneming dan wel bij inschrijving. Zij worden geacht de gedragsregels na te leven. Kinderen worden spelenderwijs op de hoogte gebracht van de inhoud van de gedragsregels. Aan het respectvol omgaan met elkaar wordt ook in het beleidsplan uitvoerig aandacht besteedt. De gedragsregels zullen steeds opnieuw onder de aandacht worden gebracht bijvoorbeeld door het regelmatig een thema centraal te stellen (pesten, seksualiteit, grenzen stellen etc.), of via nieuwsbrieven. De Jagershof zal de gedragsregels ook op haar site zetten. Medewerkers worden gecoacht en getraind in het signaleren en aanpakken van overtredingen van gedragsregels. De Jagershof wil een klimaat scheppen waar iedereen, kinderen, ouders en de medewerkers zich veilig voelen.

Algemene gedragsregels

- Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is: alle mensen

zijn verschillend en dat is prima;

- Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen vernederd of buitengesloten;
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld;
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren wordt hierop aan- gesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de houder en/of manager/leidinggevende bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang (al dan niet voorlopig) tot het dagverblijf te ontfemen;
- Wapens (waaronder ook kleine messen, stokken, nepwapens e.d.) zijn binnen het dag- verblijf en /of het terrein van het dagverblijf verboden. Bij overtreding van deze regel wordt het wapen in beslaggenomen en/of kan de politie gewaarschuwd worden;
- Iedereen houdt zich aan de gemaakte afspraken;
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van het dagverblijf en op de bezittingen van anderen;
- Iedereen zorgt voor rust binnen het dagverblijf;
- Medewerkers zijn consistent en betrouwbaar in hun gedrag;
- Medewerkers wijzen te allen tijde plagen en pesten af;
- Medewerkers luisteren naar een kind en neemt het kind serieus;
- Medewerkers benaderen het kind positief en let meer op dingen die goed gaan dan dingen die fout gaan;
- Medewerkers spreken niet over het gedrag, huiselijke omstandigheden of andere privacygevoelige zaken van het kind in bijzijn van niet direct betrokken personen;
- De Jagershof probeert in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen;
- De ouders/verzorgers worden geïnformeerd over calamiteiten;
- De ouders/verzorgers hebben inzage in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen.

Gedragsregels specifiek op (voorkomen of aanpakken van) grensoverschrijdend gedrag:

- Medewerkers zorgen ervoor zichtbaar te zijn voor andere volwassenen als hij/zij alleen is met een kind;
- Medewerkers treden buiten werktijd niet op als oppas bijvoorbeeld bij ouders thuis;
- Medewerkers gebruiken geen seksueel getint taalgebruik en maken geen seksueel getinte grappen of opmerkingen;
- Medewerkers grijpen in als zich een ongewenste situatie (dreigt) voor te doen;
- Er wordt actief aandacht besteed aan zelfredzaamheid en weerbaar gedrag;
- Foto's die op of rondom het dagverblijf worden gemaakt, worden alleen bewaard, bewerkt of verspreid met toestemming van de ouder/verzorger van het kind;
- De Jagershof distantieert zich van beeldend en schriftelijk materiaal waarin een ander wordt voorgesteld als minderwaardig lustobject;
- Foto's van kinderen worden alleen gepubliceerd met toestemming van ouder/verzorger.